

DÉCLARATION DE PERFORMANCE EXTRA-FINANCIÈRE 2024



KLEE
GROUP

Sommaire

➤ 1. Modèle d'affaire	
Notre marché	05
Notre offre	07
Nos ressources	08
Notre création de valeurs	09
➤ 2. Notre démarche RSE	
Gouvernance de la RSE	11
Matrice de matérialité	13
Analyse des risques	14
Feuille de route	15
➤ 3. Responsabilité sociale	
Attirer et fidéliser	17
Développer les compétences	19
Favoriser la diversité et l'égalité des chances	20
Assurer la santé sécurité	23
Encourager le dialogue social	24
Garantir les comportements éthiques	24
➤ 4. Responsabilité environnementale	
Politique environnement	26
Salariés acteurs de la démarche	26
La sobriété énergétique	27
Gestion des ressources de bureau	28
Gestion des déchets	28
Incitation à la mobilité douce	30
Bilan carbone	31



5. Responsabilité sociétale

Financements durables	33
Engagement solidaire	33
Actions écoles	33
Engagements externes	34
Achats responsables	35



6. Numérique responsable

Réduire les impacts négatifs liés à notre fonctionnement	37
Rendre nos offres plus vertueuses	38
Accompagner nos clients dans l'intégration des enjeux RSE	38
Maintenir notre positionnement sur les projets à forts impacts	39
Développer l'expertise en numérique responsable	39

1. MODÈLE D'AFFAIRE

1.1 Notre marché, nos clients

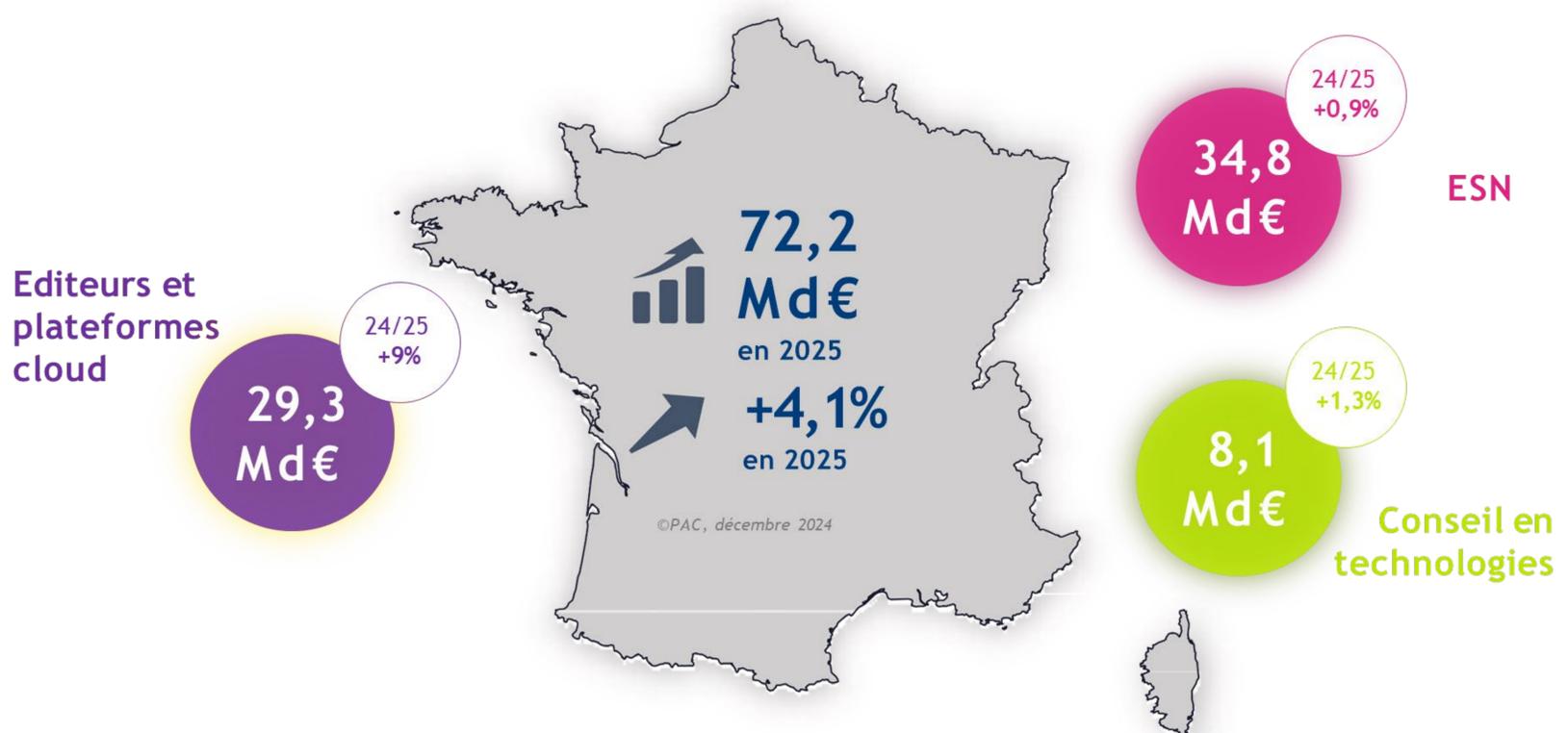
Un secteur numérique en pleine croissance :

Klee Group est positionné sur un marché en pleine croissance, porté sur la transformation numérique des entreprises et des organisations. Selon les estimations de Numeum, ce marché devrait atteindre 72,2 Md€ en 2025, une augmentation de 4,1% par rapport à 2024.

Prévisions de croissance pour 2025 :

- Éditeurs et plateformes cloud : +9%
- Entreprises de Services du Numérique (ESN) : +0,9%.
- Ingénierie et Conseil en technologies (ICT) : +1,3%

Ces prévisions reposent sur la poursuite de la dynamique observée au second semestre 2024. Elles prennent également en compte les incertitudes liées au contexte politique de fin 2024 qui pourraient influencer les tendances du marché. Le secteur reste un moteur essentiel de l'innovation et de la croissance économique.



Source : Numeum (tendances et perspectives numériques – Décembre 2024)

Créateur de solutions digitales métier, nous accompagnons depuis 36 ans nos clients de l'idée à la mise en œuvre d'une solution opérationnelle et durable.

Le Groupe continue sa croissance grâce à la confiance de nos clients et à l'expertise de nos collaborateurs

Profil du groupe



Secteurs d'activités

- Energie
- Transports
- Banque & Assurance
- Culture, sport, tourisme
- Secteur public
- Agro-alimentaire & boisson
- Industrie & services
- Formation professionnelle
- Distribution
- Santé & social

Plus de 550 clients nous font confiance dans des secteurs très variés

1.2 Notre offre

klee>solutions

Solutions & applications sur-mesure et évolutives cocrées avec nos clients grâce à une approche métier couplée à une démarche agile et industrialisée

klee>interactive

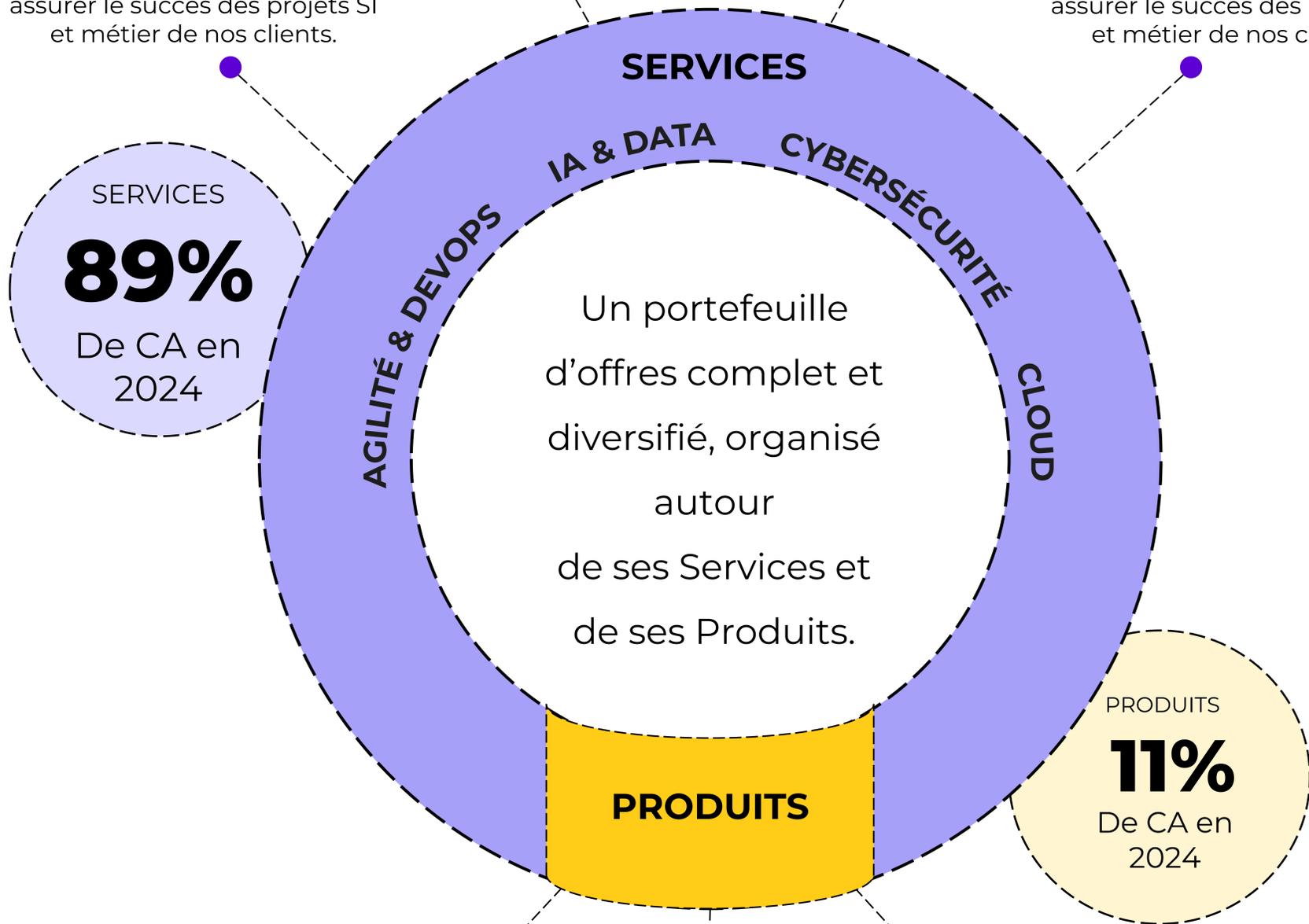
Solutions digitales collaboratives (Digital Workplace) et de communication web (usine à sites, sites serviciels...) conçues, déployées et enrichies par notre agence web.

alenium

Un accompagnement sur-mesure pour cadrer, piloter et assurer le succès des projets SI et métier de nos clients.

klee>performance

Un accompagnement sur-mesure pour cadrer, piloter et assurer le succès des projets SI et métier de nos clients.



CAPITAL VENTURE

Solution Front to Back dédiée aux métiers du Capital Investissement

klee commerce

Pilotage commercial et merchandising pour Industriels & PGG

Spark ARCHIVES

Solution de gouvernance et d'archivage de l'information

1.3 Nos ressources

Capital Humain

- 1 061 talents issus des meilleures écoles d'ingénieurs ou de management.
- Répartis sur 11 sites en France dont le Plessis-Robinson, Issy les Moulineaux Nantes, Lyon... et une présence en Espagne, en Italie et aux Etats Unis

Capital Intellectuel

- Investissement continu en R&D pour nos activités produits
- Propriété intellectuelle liée aux logiciels développés
- Partenariats avec des leaders technologiques et Lab technique interne

Capital Financier

- Stabilité et indépendance de l'actionnariat : les trois fondateurs sont toujours actionnaires majoritaires du Groupe
- Trésorerie nette groupe de 48M€

Capital Durable et Responsable

- Obtention et maintien du Label Numérique Responsable niveau 2
- Renouvellement certification ISO 27001 et HDS
- Adhérent au Global Compact des Nations Unies
- Obtention et maintien de la certification Qualiopi

Valeurs partagées

Engagement

Intelligence collective

Innovation

1.4 Notre création de valeur



Stratégie

Du fait de notre expertise en transformation digitale, notre portefeuille d'offres diversifiées et notre base de clientèle solide, le Groupe entend poursuivre son développement et sa croissance et adresser les enjeux du secteur par les actions suivantes :

Prendre en compte les impacts environnementaux et sociétaux par la mise en œuvre d'un numérique responsable au service d'une société plus inclusive, plus éthique et plus écologique :

- Impliquer les collaborateurs par la montée en compétences sur l'écoconception et l'accessibilité numérique
- Intégrer le numérique responsable dans nos offres de produits et services
- Attirer et retenir les talents en mettant en place une politique de recrutement ambitieuse et en favorisant la formation, la diversité, l'inclusion autour de nos valeurs partagées d'engagement, d'intelligence collective et d'innovation.

Résultats

Capital financier

- Croissance régulière du chiffre d'affaires

Capital humain

- 25 nationalités représentées en 2024
- 18 partenariats conclus avec des écoles d'ingénieurs

Capital immatériel

- Démarche d'écoconception mise en œuvre dans nos offres
- Investissements sur les Practices data et cybersécurité

Capital durable et responsable

- Engagements label numérique responsable niveau 2 sur 3 ans. Maintien du label après l'audit de suivi en janvier 2024
- Niveau Platine label Ecovadis



2. NOTRE DÉMARCHE

RSE

2. Notre démarche RSE

La responsabilité sociétale de l'entreprise est intégrée à la stratégie du Groupe avec un fort engagement de l'ensemble de nos salariés et de la direction générale.

Convaincus que le numérique permet de répondre aux grands enjeux du développement durable auxquels nous devons faire face, l'ambition du Groupe est de contribuer au **développement d'un numérique plus sobre, inclusif et éthique**, avec l'implication de nos principales parties prenantes.

2.1 Gouvernance de la RSE

La RSE est pilotée par le directeur général délégué. Des réunions régulières entre ce dernier, le Directeur des Ressources Humaines, la Directrice Administrative et Financière ainsi que le responsable RSE permettent de **définir des orientations RSE alignées avec la stratégie globale du Groupe**.

Ces rencontres permettent non seulement de définir les objectifs et ambitions du groupe mais aussi de **garantir un suivi rigoureux et continue des initiatives** mises en œuvre.

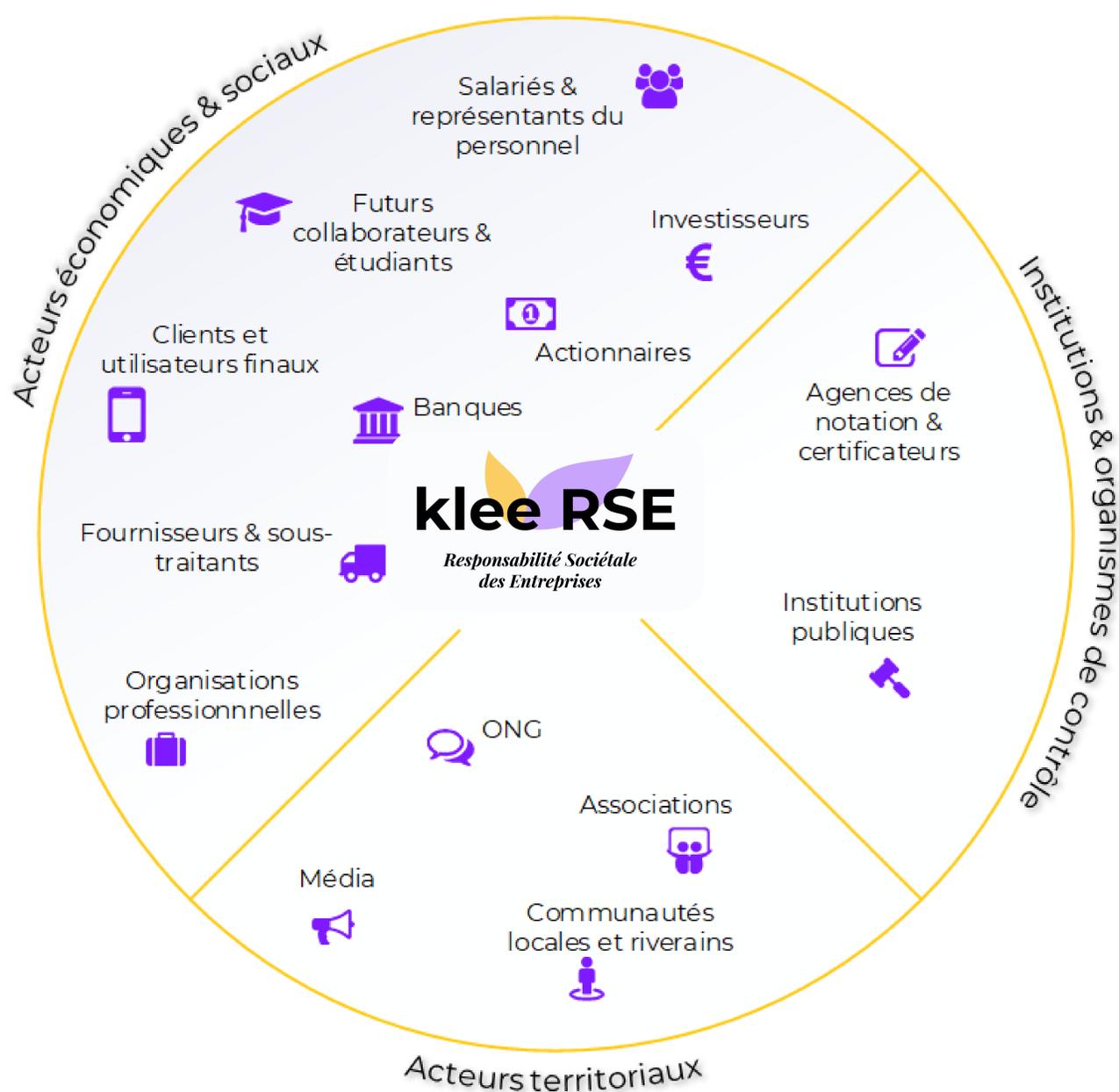
L'équipe RSE est responsable de la mise en œuvre opérationnelle de ces orientations, du déploiement des actions associées, de leur suivi, ainsi que de la mesure d'impact et de l'identification des axes d'amélioration.

Elle s'assure également que les initiatives soient intégrées de manière cohérente dans les opérations quotidiennes en impliquant les parties prenantes pertinentes du Groupe.

2.1.1 Dialogue avec les parties prenantes

Un dialogue régulier avec nos principales parties prenantes permet de prendre en compte leurs attentes dans notre stratégie RSE.

Afin d'entretenir ce dialogue nous avons mis en place plusieurs canaux de communication à l'exemple du canal teams interne qui permet aux salariés d'échanger sur la démarche du groupe, de proposer des actions à déployer et de partager des bonnes pratiques RSE.

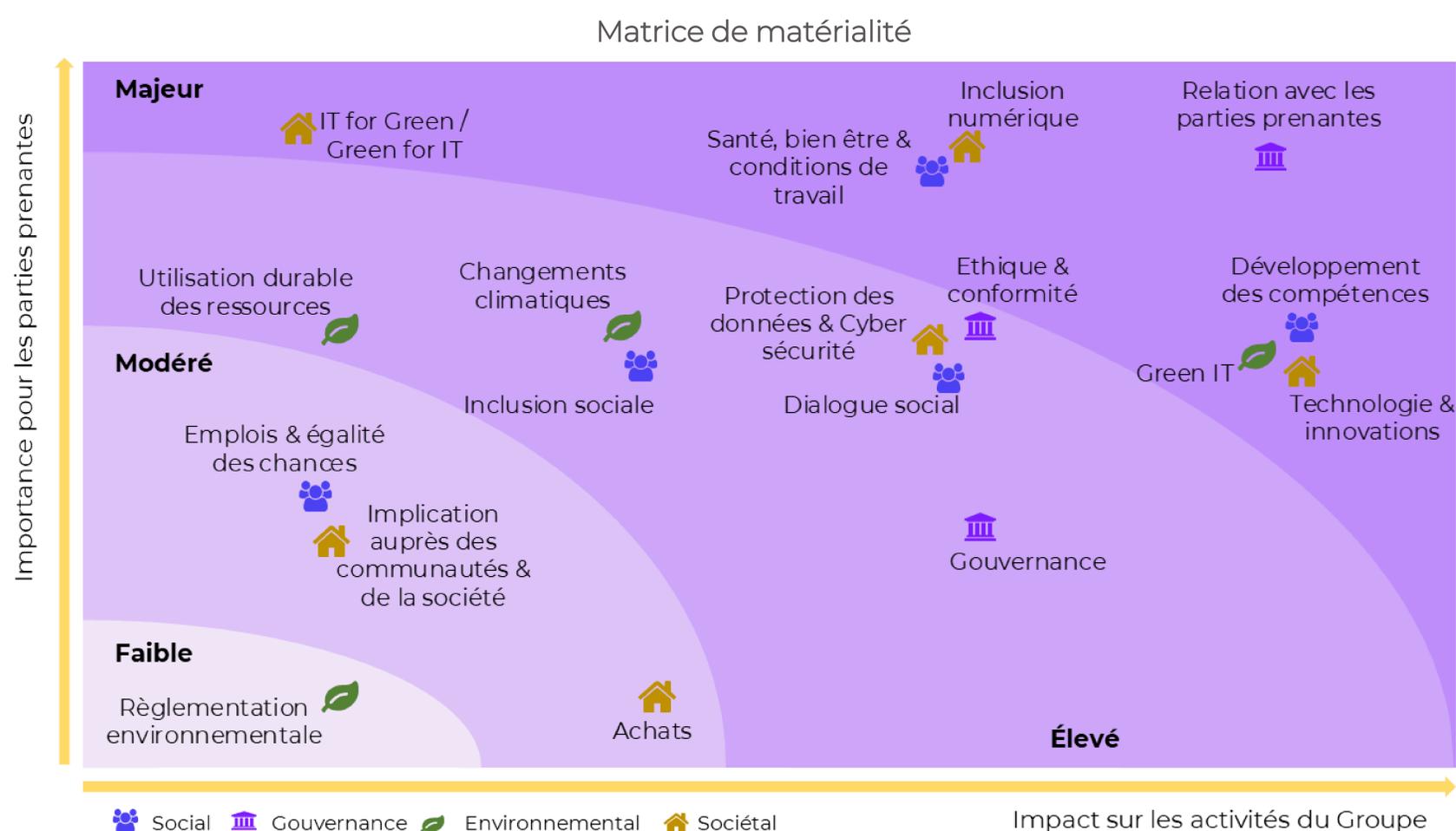


Cartographie des principales parties prenantes

2.2 Matrice de matérialité

Le dialogue avec nos parties prenantes a permis d'établir une matrice des enjeux RSE les plus pertinents pour le Groupe. Les actions déployées pour répondre à ces enjeux sont décrites tout au long de notre DPEF.

Notre ambition est d'actualiser ces enjeux à horizon 2025 en réalisant une analyse de double matérialité.



2.3 Analyse des risques

L'analyse des risques ci-dessous montre les risques RSE identifiés par le Groupe et les actions en place pour y remédier.

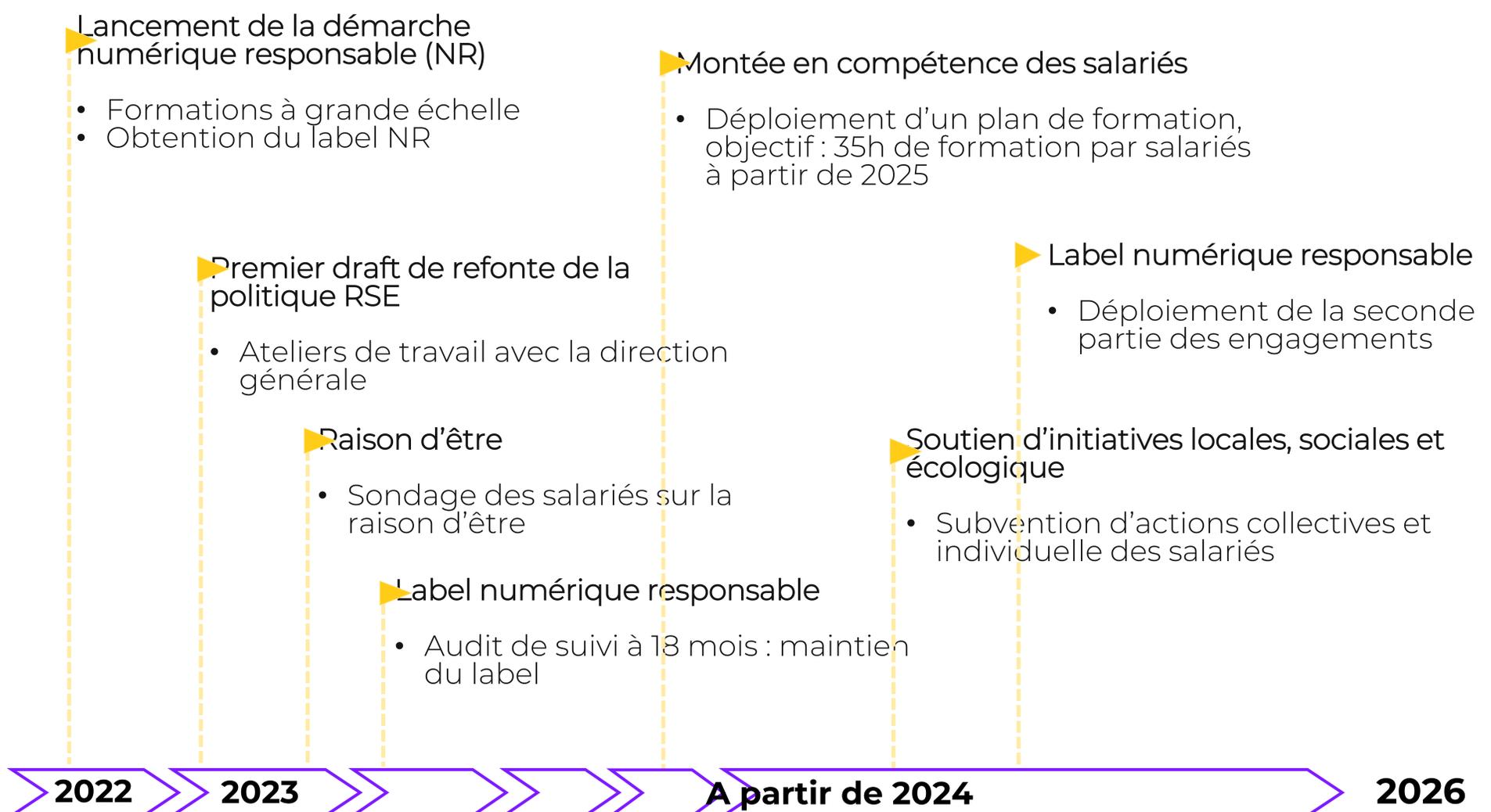
Cette analyse des risques a été réalisée en co-construction entre les équipes de la RSE et la direction générale : le directeur délégué, la directrice administrative et financière ainsi que la directrice des ressources humaines.

	Enjeux	Risques	Exposition	Criticité	Plan de remédiation	Paragraphe associé
SOCIAL	Attirer, former & fidéliser	Difficulté à recruter et à retenir les talents, perte de productivité	Elevé	Moyenne	Déploiement d'actions pour favoriser l'attractivité et la rétention des talents Renforcement de la marque employeur Assurer la montée en compétences	3.1 Attirer et fidéliser 3.2 Développer les compétences
	Améliorer la qualité de vie au travail	Absentéisme, maladies, accidents, diminution de la productivité	Faible	Faible	Mise en place de mesures de prévention, formation des salariés	3.4 Assurer la Santé et la Sécurité au travail
	Promouvoir l'inclusion & la diversité	Litiges et plaintes, impact négatif sur la marque employeur et l'image	Faible	Moyenne	Mise en place d'actions pour favoriser la non-discrimination	3.3 Favoriser la diversité et l'égalité des chances
SOCIÉTAL	Avoir un impact sociétal positif	Faible empreinte territoriale	Faible	Faible	Mise en place d'actions pour favoriser l'ancrage territorial	5.2 Engagement solidaire 5.3 Actions écoles 5.4 Engagements externes
ENVIRONNEMENTAL	Limiter l'empreinte écologique de notre activité	Impacts négatifs sur l'environnement	Moyenne	Moyenne	Déploiement d'actions pour limiter l'empreinte environnementale des activités	4. Responsabilité environnementale 6.2 Rendre nos offres plus vertueuses
SECURITE	Assurer la confidentialité et la sécurité des données	Non-respect ou fuites de données, cyber-attaques	Elevé	Elevé	Déploiement d'actions pour sécuriser les systèmes, protéger les données et lutter contre les cyber-attaques	6.2 Rendre nos offres plus vertueuses
COMMERCIAL	Evolution du modèle économique et concurrence	Perte de contrats et parts de marché	Elevé	Elevé	Mise en place de solution et technologies innovantes adaptées aux besoins du marché et intégration des attentes clients en matière de RSE	1.2 Notre Offre
REGLEMENTAIRE	Suivre et anticiper la réglementation	Sanctions financières liées à la non-conformité réglementaire, impact négatif sur la réputation	Moyenne	Moyenne	Veille réglementaire sur les sujets RSE et mise en conformité aux réglementations dont la loi Sapin II	

2.4 Feuille de route RSE

Une feuille de route articulée autour de quatre axes :

- Le numérique responsable, pour contribuer à un numérique plus sobre, inclusif et éthique.
- La formation, afin de maintenir la **compétitivité** de l'entreprise et une **meilleure employabilité** des salariés.
- La mission handicap, pour rendre l'entreprise **plus inclusive** et favoriser l'intégration de salariés en situation de handicap
- Le soutien d'initiatives locales, sociales et écologiques pour apporter une contribution positive à la société et favoriser l'ancrage territorial



3. RESPONSABILITÉ SOCIALE

3. Responsabilité sociale

Klee Group mène une politique sociale proactive guidée par des enjeux que sont l'attractivité et la rétention des talents, le développement des compétences, l'égalité des chances ainsi que la santé sécurité au travail.

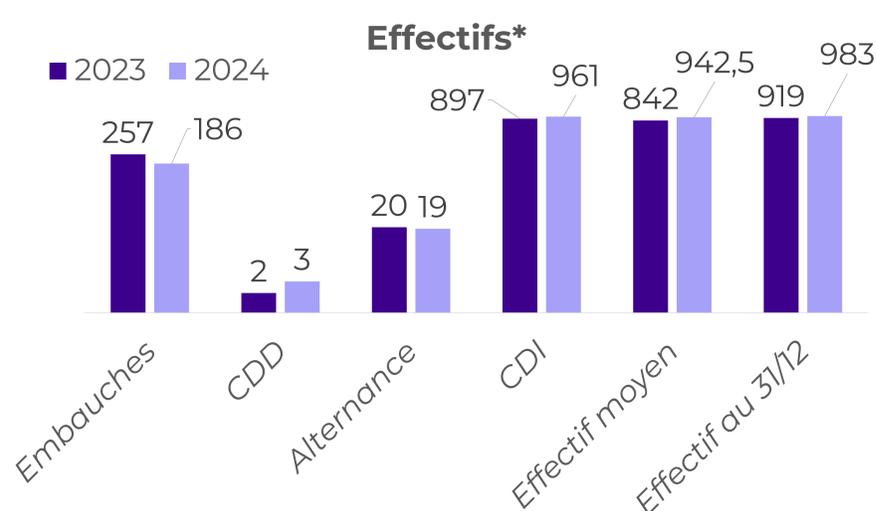
3.1 Attirer et fidéliser



La stratégie de croissance contrôlée du Groupe, basée sur une politique de recrutement cohérente avec la « culture Klee », a pour objectif d'attirer et de fidéliser les talents au sein de l'entreprise.

La réduction de 27,6% des recrutements en 2024 par rapport à 2023 résulte d'un changement de stratégie favorisant le recrutement de profils expérimentés, capables d'encadrer et d'accompagner les jeunes diplômés qui représentaient environ 50% des recrutements en 2023.

Cette approche vise à diversifier les profils au sein de nos équipes et à favoriser le transfert de compétences entre générations



Bien que le nombre d'embauches ait diminué, l'effectif moyen a augmenté de 12%, le programme d'alternance reste stable et les CDI, représentant 98% de nos effectifs, sont en hausse de 7%.

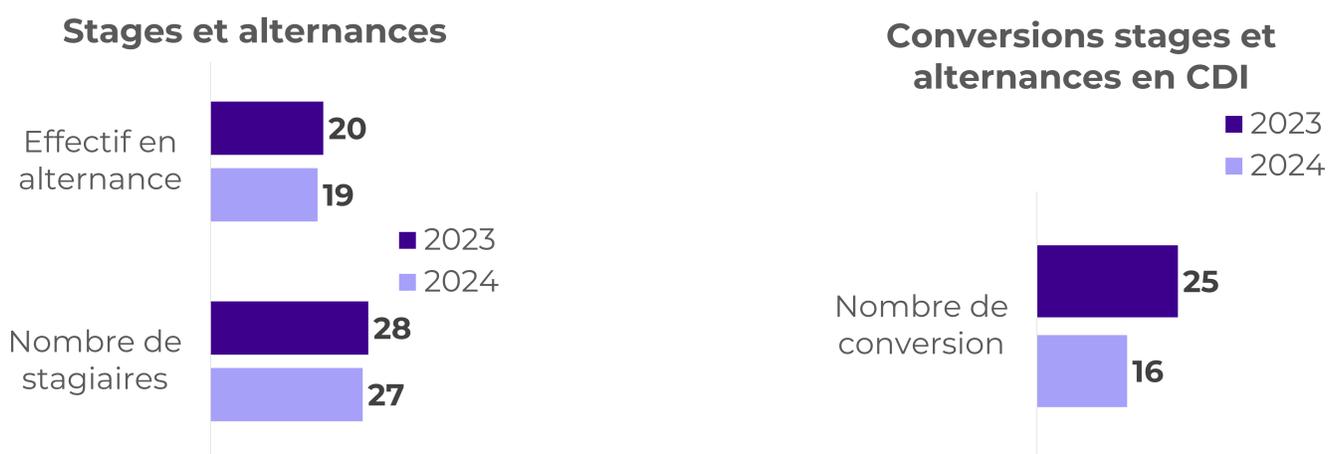
Ces chiffres témoignent de notre engagement à créer des emplois stables et à offrir des perspectives de carrières solides à nos salariés.

* Les effectifs pris en compte ainsi que toutes les données de la DPEF n'intègrent pas les sociétés Klee 3D, Snapcar ainsi que les antennes du Groupe à l'étranger

Ces résultats découlent d'actions menées sur plusieurs axes : une **marque employeur renforcée**, appuyée par une présence digitale active, la cooptation (26% des recrutements), un programme de relations écoles **School Ambassador**, des offres claires, attractives et un process de recrutement fluide.

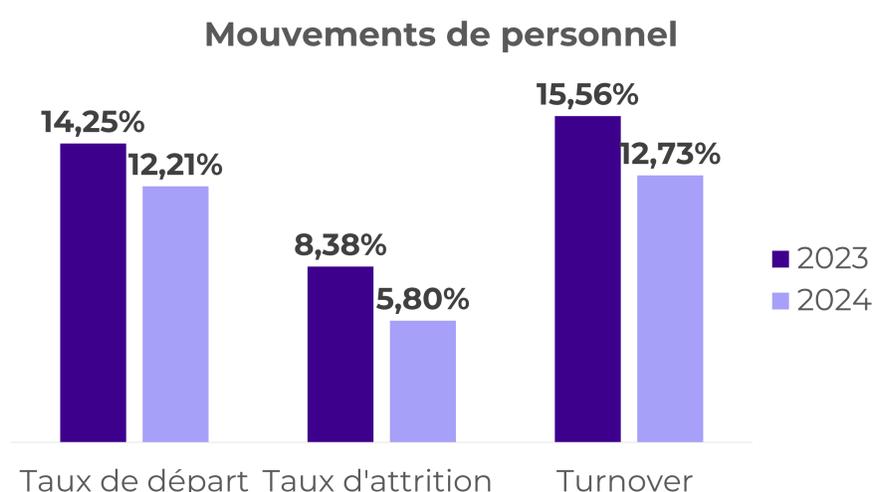
La fidélisation débute dès l'intégration avec une expérience collaborateur soignée, portée par un Onboarding structuré.

La légère baisse de recrutement des stagiaires et alternants ainsi que des conversions en CDI reflètent l'évolution de notre stratégie vers un meilleur équilibre entre profils juniors et expérimentés.



Notre engagement envers l'emploi de jeunes talents a été reconnu pour la septième année consécutive par l'obtention du **label Happy Trainees**.

En 2024, nous avons amélioré nos indicateurs de rétention des salariés, réduisant de plus de deux points les taux d'attrition, de départ et de turnover. Ces progrès témoignent de notre engagement à créer un environnement stable, favorable au bien-être des salariés et contribuant à leur fidélisation.



3.2 Développer des compétences



L'adaptation et le développement des compétences représentent aujourd'hui un double enjeu : un réel avantage compétitif pour l'entreprise et une meilleure employabilité pour les salariés.

Notre politique formation permet d'assurer l'amélioration de la performance de nos collaborateurs, le partage de connaissance et leur montée en compétences.

Plusieurs chantiers sont mis en œuvre :

- Déploiement de **parcours obligatoires** pour les nouveaux arrivants et des **parcours métiers** (chef de projet, manager ...)
- Déploiement du **modèle 70-20-10** via le plan de développement personnel

- Amélioration du suivi des plans de formation
- Déploiement d'offres autour de la Cyber Sécurité, l'IA, le Cloud et l'accessibilité

Ces chantiers ont contribué à une évolution du nombre total d'heures de formation avec 13 731 h en 2024, soit une augmentation de 9% par rapport à 2023.

Les dépenses liées à la formation restent en nette augmentation malgré un % de la masse salariale dédié à la formation en forte diminution qui s'explique par une masse salariale en croissance entre 2023 et 2024.

Le nombre total d'heures de formation par salarié, a lui légèrement diminué dû entre autres à la croissance des effectifs.

Formation	2023	2024
Nombre total d'heures de formation	12 592 h	13 731 h
Nombre total d'heures de formation par salariés	14,9 h	14,6 h
Nombre total d'actions de formation	8784	7687
% de la masse salariale dédié à la formation	1,82 %	1,56 %
Total des dépenses liées à la formation	1 479 165,57 €	1 541 596,08 €

3.3 Favoriser la diversité & l'égalité des chances



3.3.1 La mission handicap

Nous avons lancé la mission handicap afin de favoriser le recrutement et l'inclusion de salariés en situation de handicap dans l'entreprise, de les accompagner dès la phase de recrutement.

Des actions sont déployées en interne à destination des salariés et en externe à destination des candidats : la formation et sensibilisation des équipes, l'animation d'ateliers, la participation à des forums ainsi que le recours à un cabinet de recrutement spécialisé.

Nos actions portent leurs fruits avec une augmentation constante de la part des salariés en situation de handicap, qui a progressé de 0,4 points en 2024

Le Groupe soutient activement les initiatives économiques en faveur des personnes en situation de handicap en collaborant avec des entreprises adaptées pour diverses prestations telles que l'organisation d'événements et le recyclage. Nos dépenses en milieu protégé sont en hausse depuis plusieurs années.

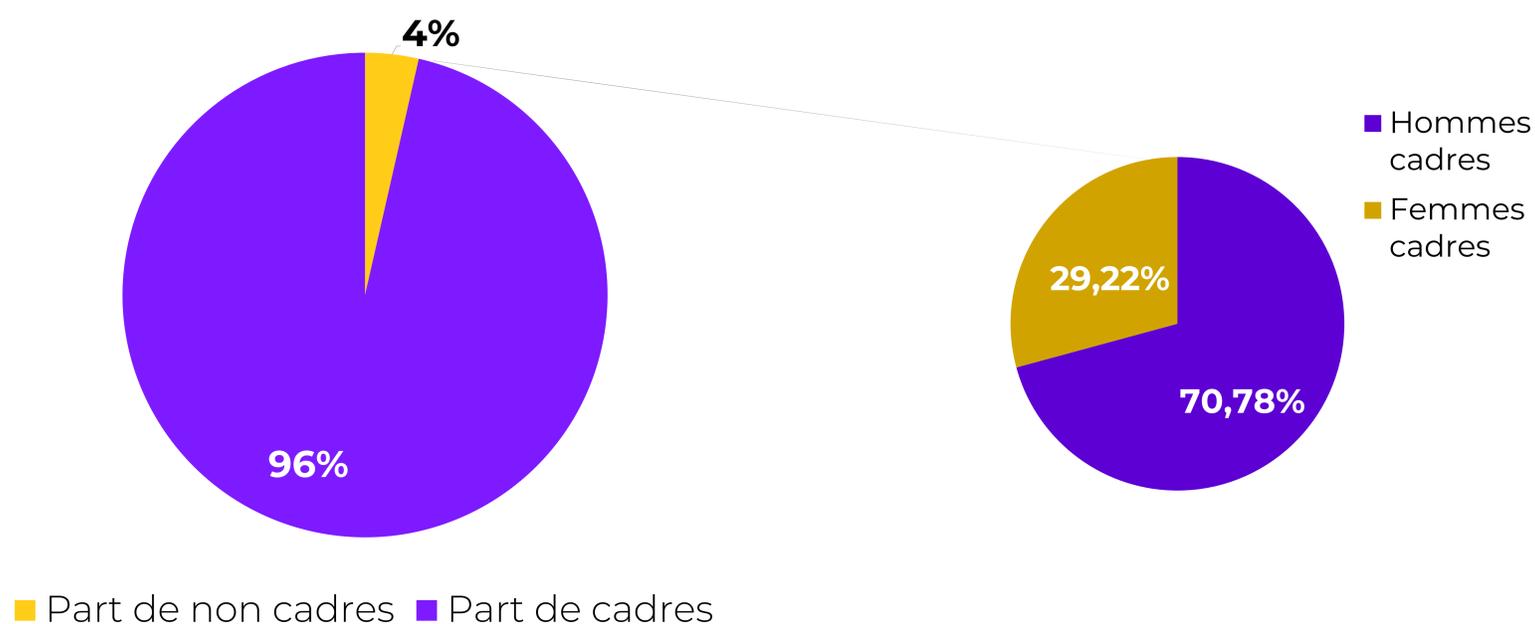
Ces résultats témoignent de notre engagement en faveur de l'inclusion et de la diversité, avec pour ambition de créer un environnement de travail équitable et solidaire.

Handicap	2023	2024
Part de salariés en situation de handicap	1,2 %	1,6 %
Dépenses de sous-traitance en milieu protégé	36 325 €	46 324€

3.3.2 Egalité Femmes-Hommes

Le domaine du numérique est plus représenté par les profils masculins que féminins : 24% de femmes selon une étude de l'INSEE en 2023. Le Groupe a pu se démarquer avec 30% de femmes dans l'effectif total en 2024.

Les femmes représentent 30% des effectifs au sein des comités de direction et environ 30% des salariées occupent des postes de cadre dans nos équipes.



% de cadres et de non-cadres dans l'effectif

% de femmes cadres dans l'effectif

La note de l'index égalité femme-homme est stable pour la société Klee Performance. La baisse de 9 points observée chez Klee Conseil et Intégration est liée aux changements sur la période d'attribution des augmentations au sein de la société. Les variations de rémunérations moyennes annuelles sont identiques chez les femmes et les hommes (+9%), témoignant de la non-discrimination entre les genres au sein du Groupe.

Egalité F/H	2023	2024	Var
Index égalité professionnelle KCI	87/100	78/100	-9 pts
Index égalité professionnelle KP	98/100	98/100	~
Rémunération annuelle des hommes	59 009 €	64 697 €	+9,64%
Rémunération annuelle des femmes	45 899 €	50 381 €	+9,76%

3.3.3 Diversité culturelle

Le Groupe est activement engagé en faveur de l'égalité des chances et de la diversité (nationalité, genre...). La diversité dans les équipes permet de créer un environnement de travail dynamique où chacun apporte de la valeur ajoutée du fait de sa singularité. Chacun contribue ainsi à l'amélioration de la performance et au bien-être au travail grâce à des échanges de qualité.

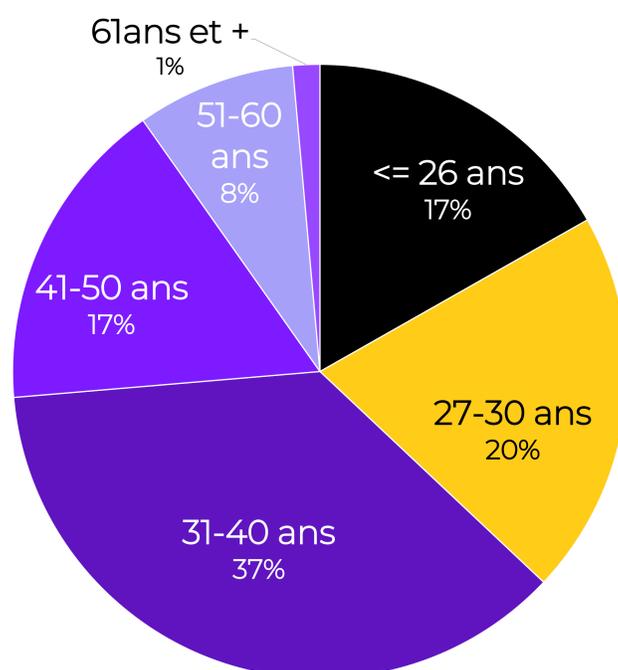
Le groupe compte ainsi plus de 20 nationalités différentes hors UE.

Diversité de culture	2023	2024
Nombre de nationalités représentées (hors UE)	26	25

3.3.4 Pyramide des âges

Nous avons toujours privilégié un recrutement de nouveaux talents basé sur l'expérience, les compétences et favorisons leur épanouissement au sein du groupe.

Ce modèle de développement misant sur le capital humain permet au Groupe d'attirer de nouveaux talents tout en préservant la représentativité de différentes générations au sein de l'entreprise.



Pyramide des âges

3.4 Assurer la santé et la sécurité



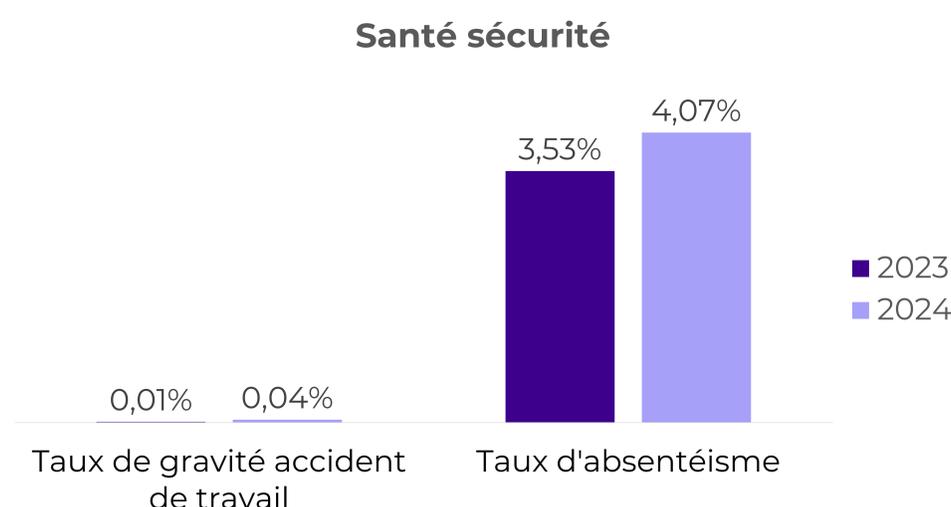
La démarche de prévention du Groupe basée sur des formations et sensibilisations sur les sujets comme les risques psychosociaux et les troubles musculosquelettiques permet d’instaurer une culture durable de prévention des risques, afin de préserver la santé de chacun et de maintenir une bonne qualité de vie au travail.

Plusieurs actions ont été lancées dans le cadre de la qualité de vie au travail notamment : la semaine de la QVT, la participation aux courses et actions solidaires ainsi que le Tournoi de Super Smash Bros Ultimate.

La Consult Station sur le site de la Boursidière complète les dispositifs en place favorisant la téléconsultation avec un médecin directement sur le lieu de travail.

En 2024, nous avons constaté une augmentation de 0,54% du taux d’absentéisme par rapport à 2023, après une baisse de 0,86% entre 2023 et 2024. Cette hausse est principalement due à une augmentation de 37% des heures d’absence pour maladie.

L’augmentation du taux de gravité des accidents de travail et du taux d’absentéisme sont des signaux d’alerte importants. Pour y remédier, nous mènerons en 2025 une enquête approfondie afin de comprendre les causes de ces augmentations et mettre en place des actions correctives adaptées.



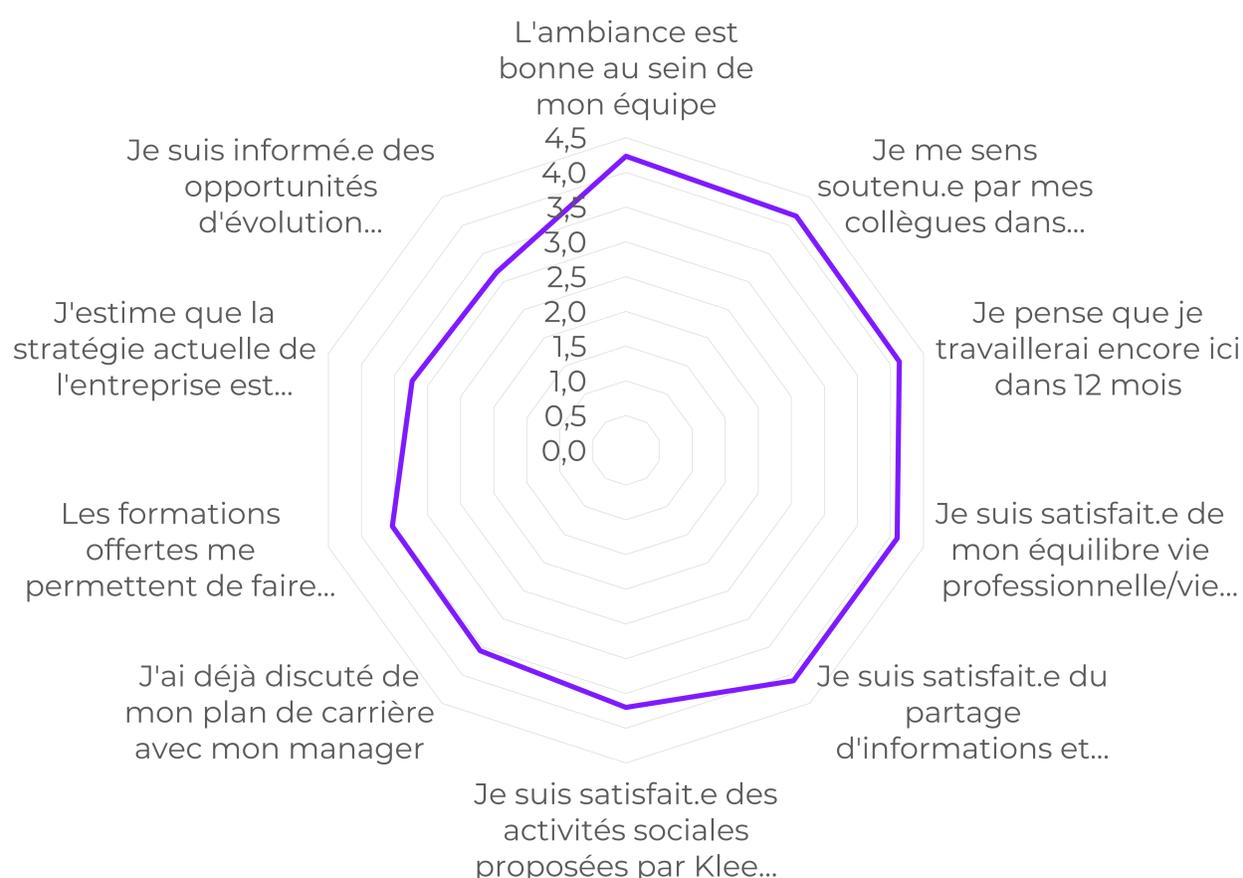
En 2024, nous avons remplacé notre baromètre social, en place depuis 2019, par une Enquête de Satisfaction Collaborateurs plus qualitative. Un processus d'amélioration continue impliquant les managers et les équipes est associé à la démarche. Cette enquête est déployée progressivement au sein des différentes filiales du Groupe. Elle permet aux salariés de s'exprimer de manière confidentielle sur leur vision du projet de l'entreprise, leurs conditions de travail et leurs attentes.

Cet outil est essentiel pour mesurer le climat social. Il nous permet d'identifier les actions nécessaires pour améliorer notre performance globale intégrant une vision plus claire de notre stratégie, une visibilité de nos parcours métiers et de formation, la diffusion de toutes nos annonces de postes ouverts. D'une manière générale, tout ce qui donne du sens dans la relation de proximité de chacun avec son manager, son équipe, les autres départements ou services transverses.

Les premières consultations sont un succès avec un taux de participation de 72%. Les répondants représentent environ 70% de l'effectif moyen du groupe sur l'année.

Après analyse des résultats, des restitutions sont faites par chaque manager avec le support des ressources humaines. Des plans d'actions spécifiques par équipe ont ensuite été bâtis avec les managers et déployés sur les thématiques qui le nécessitent. Sur une échelle de 1-5, toutes les thématiques ont une note au-dessus de 3 points, avec une note maximale de 4,2/5 sur l'ambiance au sein des équipes. Les principaux axes d'amélioration issus de ces consultations sont présentés sur la partie gauche du diagramme ci-dessous.

Résultats enquête salarié



3.5 Encourager le dialogue social

Le Comité Social et Economique est un acteur essentiel du dialogue social au sein de Klee Group avec pour ambition de permettre une meilleure cohésion et de développer un sentiment d'appartenance. Les réunions mensuelles avec les délégués du personnel permettent de les associer aux projets et aux décisions ayant un impact sur les salariés.

3.6 Garantir les comportements éthiques



Klee Group a défini une charte éthique, disponible sur l'intranet, permettant de s'approprier les principes éthiques du groupe. Des formations seront proposées afin d'assurer la montée en compétences et un dispositif d'alerte permet à chaque collaborateur de signaler les problèmes éthiques rencontrés.

4. RESPONSABILITÉ ENVIRONNEMENTALE

4. Responsabilité environnementale

4.1 Politique environnement



Klee Group a identifié 7 domaines sur lesquels agir pour limiter l'impact environnemental de ses activités :

- Salariés acteurs de la démarche environnementale
- La sobriété énergétique
- La gestion des ressources
- La gestion des déchets
- La gestion des déplacements
- L'écoconception des services numériques
- Le bilan carbone

4.2 Salariés acteurs de la démarche environnementale

Chaque année en septembre, nos salariés sont sensibilisés à la RSE. En 2024, le mois de la RSE a réuni plus de 280 participants autour de la mobilité douce, de l'alimentation responsable et de la biodiversité.

Tout au long de l'année, d'autres évènements sont proposés tels que la Digital Clean Up Day, « Mai à Vélo », des ateliers fresques du climat et du numérique, animés par nos salariés. Environ 19% de nos effectifs ont été sensibilisés au cours de ces trois dernières années.

Sensibilisation fresque du climat	2022	2023	2024	Cumul
Nombre total d'animateurs	9	9	9	-
Nombre de participants aux ateliers	67	74	35	176
Proportion de l'effectif sensibilisé	8,4%	8%	4,5%	18,7%

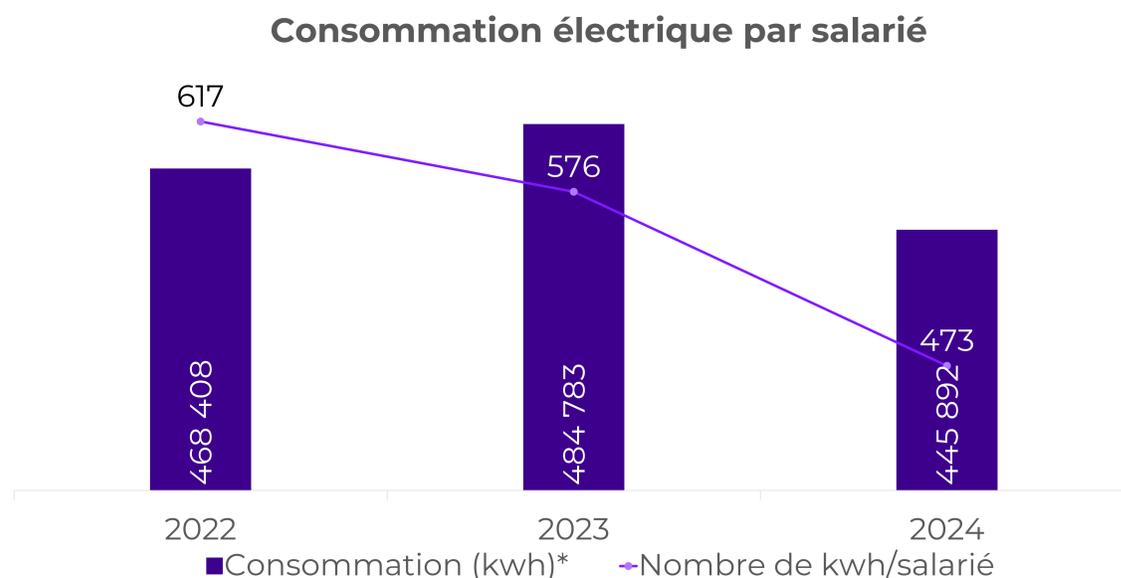
4.3 La sobriété énergétique



Afin de limiter notre consommation d'énergie et nous engager dans une démarche de sobriété énergétique, le Groupe a mis en place plusieurs actions clés :

- **Formations et sensibilisation** des salariés aux écogestes et bonnes pratiques de sobriété énergétique
- **Optimisation des équipements numériques** : achat de matériels moins énergivores et écolabellisés (TCO et Blue Angel), prolongation de la durée de vie des équipements et optimisation des serveurs (workflow de suppression automatique, suivi détaillé des consommations...)
- **Centre de données responsables** : collaboration avec des centres de données engagés dans une démarche d'amélioration continue, avec des indicateurs de suivi tels que le PUE et le WUE
- **Gestion des locaux** : limitation des températures de chauffage et de climatisation, mise en place de systèmes d'éclairage basse consommation et recours aux contrats d'électricité renouvelables sur environ 50% de nos sites.

En 2024, 15% de nos effectifs ont été sensibilisés aux écogestes. Grâce à ces actions, nous avons pu réduire de 17,9% la consommation d'énergie par salarié par rapport à 2023.



* Consommation électrique hors consommation des parties communes du site de la Boursidière. L'exclusion des extrapolations associées à ce site permet au Groupe de mesurer de façon précise les résultats des actions de sobriété déployées.

4.4 Gestion des ressources de bureau



Les principales ressources matérielles du groupe sont les équipements informatiques et les fournitures de bureau. Nous avons pris plusieurs décisions au fil des années pour parvenir à une gestion plus responsable de ses ressources :

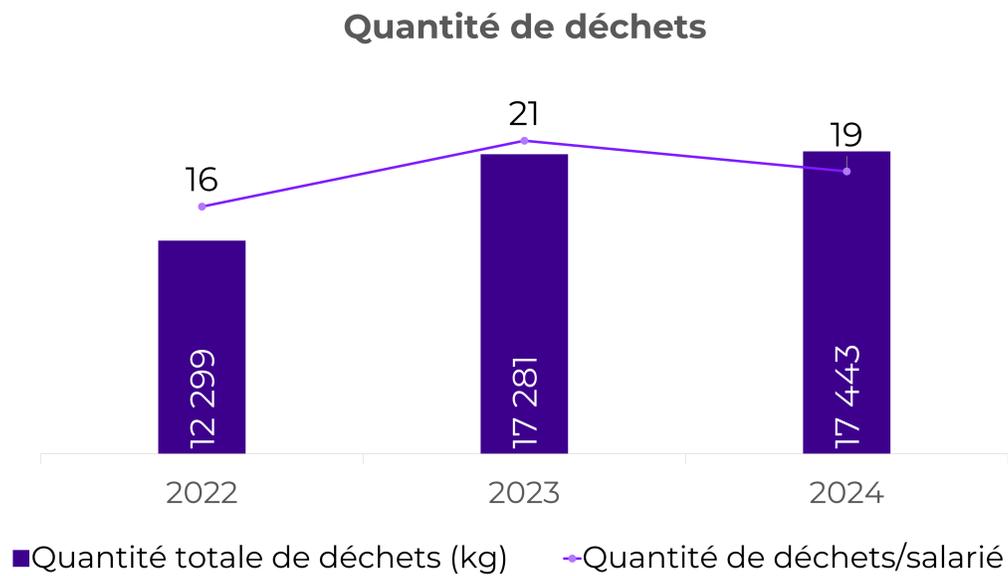
- Le **projet Ecoprint** : déploiement d'imprimantes à cartes afin de limiter les impressions et la quantité de cartouches d'encre utilisées.
- Un **kit de bienvenue** intégrant entre autres une tasse et une gourde pour limiter la consommation de gobelets en carton sur nos différents sites.
- Des ordinateurs certifiés TCO et écrans certifiés Energy Star depuis 2021.
- **Prolonger la durée de vie** des ordinateurs, écran et téléphones portables grâce au reconditionnement et la donation

4.5 Gestion des déchets



Le Groupe s'est fixé l'objectif de réduire les déchets électriques et électroniques (DEEE) en favorisant le reconditionnement et la réutilisation. Un effort a été réalisé en 2024 avec une baisse d'environ 90% de déchets produits dans cette catégorie par rapport à 2023. Au total, 205 ordinateurs et 210 écrans ont été offerts à des association œuvrant pour un numérique inclusif contre 60 équipements en 2023. Seuls les équipements non réutilisables et non reconditionnables sont recyclés.

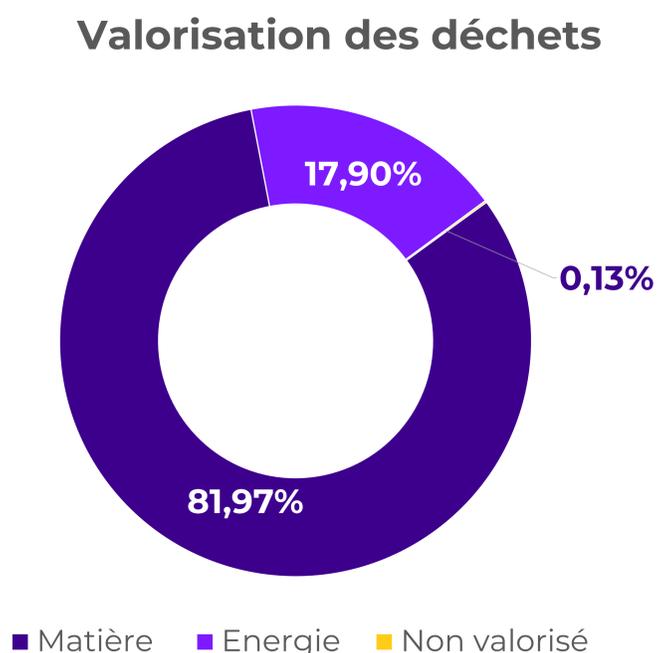
En revanche, on note une augmentation des déchets carton, qui s'explique en partie par des travaux réalisés sur le site de la Boursidière durant l'année. Bien que la quantité totale de déchets soit en légère hausse, la quantité de déchets produits par salarié est en baisse de 9,5% en 2024 par rapport à 2023.



D'autres déchets comme le papier, les capsules de café ou encore le verre sont collectés et valorisés par nos prestataires de tri. Grâce à ces partenaires, la quasi-totalité des déchets que nous produisons est valorisée.

Les rares déchets non revalorisés correspondent à ceux qui ne peuvent être triés par les centres de tri, en raison de leur nature ou de leur état. Ces derniers représentent 0,13% de nos déchets.

Nous allons poursuivre nos efforts afin de limiter la production de déchets sur nos sites. Cela inclut des sensibilisations régulières sur les bonnes pratiques de tri et de réduction des déchets à travers des affiches existantes ainsi que des campagnes internes pour promouvoir une culture d'entreprise respectueuse de l'environnement.



4.6 Incitation à la mobilité douce



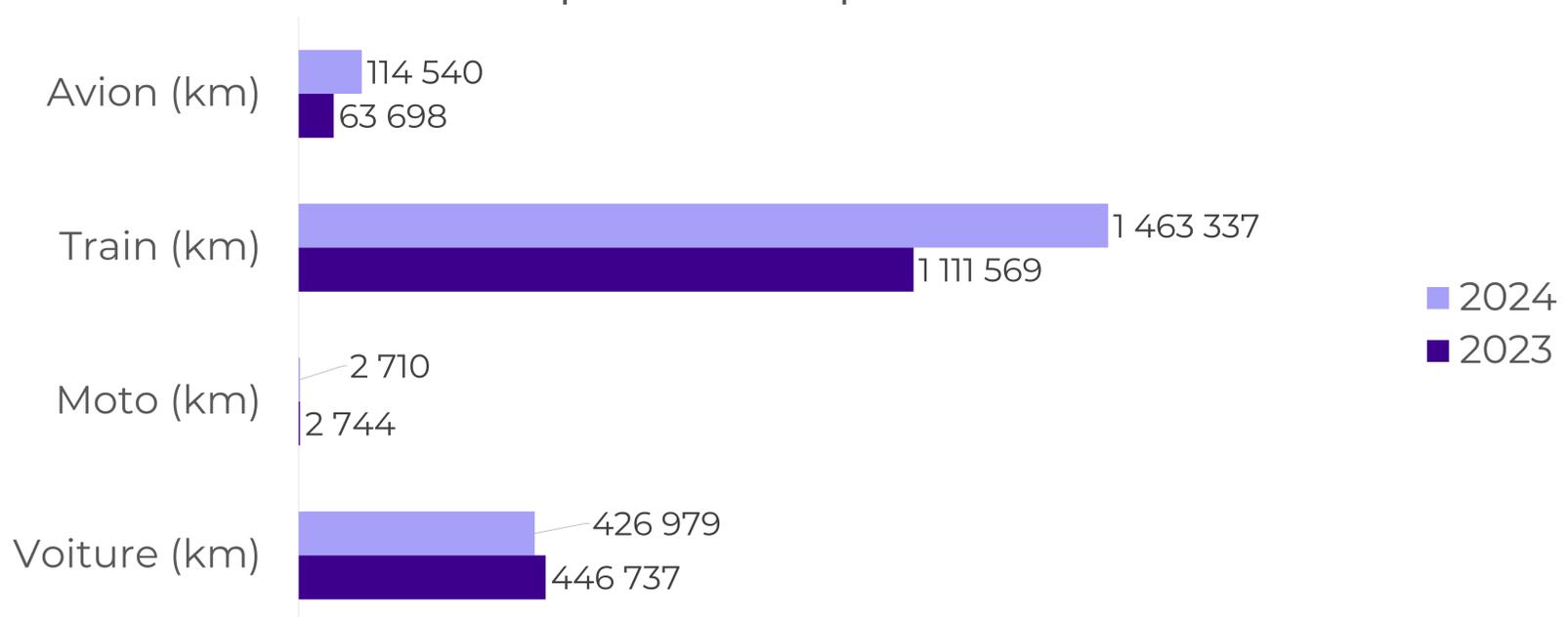
Le Groupe incite depuis plusieurs années ses salariés à recourir à la mobilité douce.

Cette initiative a longtemps été soutenue par la mise en place de l'indemnité kilométrique vélo. En 2024, nous avons introduit le forfait mobilité durable, permettant au Groupe de subventionner des modes de déplacement plus écologiques tels que le vélo, le covoiturage ou encore les transports en commun.

La mise en place du télétravail ainsi que l'incitation à l'utilisation des outils collaboratifs et de la visioconférence, permettent de réduire l'impact environnemental lié aux déplacements domicile-travail et aux déplacements professionnels. Pour ces derniers, les salariés sont incités à privilégier la mobilité douce et le covoiturage autant que possible.

Les données 2024 montrent une tendance positive vers une mobilité durable, avec une réduction des distances en voiture (-4,42%), en moto (-1,24%) et une hausse significative des trajets en train (+31,64%). Les distances en avion en augmentation, représentent 1% de nos émissions totales de gaz à effet de serre. Nous surveillerons ce mode de transport afin d'ajuster nos actions en fonction de son impact sur notre bilan carbone.

Répartition des distances parcourues dans le cadre des déplacements professionnels



4.7 Bilan Carbone



Le Groupe utilise la méthodologie Bilan Carbone pour la mesure annuelle de ses émissions de gaz à effet de serre (GES).

Nous avons fait le choix depuis 2020 d'intégrer le Scope 3. Ce premier bilan carbone nous permet d'identifier nos principaux postes d'émission et de définir une politique environnementale.

Depuis, nous réalisons des bilans annuels afin d'évaluer les bénéfices des actions de réduction mises en place.

Les résultats du bilan carbone 2024 montrent une légère augmentation de nos émissions totales (+1,3%) par rapport à 2023. Cette hausse est principalement due à l'augmentation des déplacements domicile-travail et de la consommation d'énergie, du fait de la croissance de l'entreprise.

Cependant, les émissions par salarié ont diminué de 9,4%, témoignant de l'efficacité des actions mises en place.

Nous poursuivrons nos efforts pour réduire notre empreinte carbone en diminuant notre dépendance aux énergies fossiles. Nous poursuivrons nos actions sur :

- La sobriété énergétique
- L'optimisation des déplacements
- La promotion des modes de transport plus durables.

		Groupe			
		2023	2024	Var	
		<i>tCO2e</i>	<i>tCO2e</i>	<i>%</i>	
		Catégories			
Émissions directes	Scope 1	1. De GES	18,6	18,80	+1,2%
	Scope 2	2. Associées à l'énergie	28,0	30,09	+7,5%
		3. Associées au transport	570,0	646,88	+13,5%
Émissions indirectes	Scope 3 (Amont)	4. Associées aux produits achetés	1 188,8	1 146,78	- 3,5%
		6. Autres	113,0	101	- 10,6%
		Total	1 918,3	1 943,5	+1,3%
Total par salarié		2,3	2,06	- 9,4%	

5. RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE

5. Responsabilité sociale



Nous avons mis en place plusieurs programmes d'engagement sociétal afin d'entretenir, de contribuer au développement de l'écosystème local et de nous impliquer au service du bien commun.

5.1 Financements durables

Deux critères RSE indexés aux conditions de crédit de la branche service à échéance de 2027 : *l'amélioration de la note Ecovadis et la formation des salariés.*

Le bonus associé à l'atteinte de ces objectifs est utilisé pour soutenir les initiatives internes en matière de RSE.

5.2 Engagement solidaire

Dans le cadre des activités de la filiale Klee Studio, plus de 40 000 produits (alimentaires, d'hygiènes, accessoires pour animaux...) font l'objet de donations régulières auprès d'associations locales dans les pays où le groupe opère.

5.3 Actions école

Le programme School Ambassador permet d'accompagner les étudiants à travers des cours dispensés par nos salariés, des stages et des contrats d'alternance.

La taxe d'apprentissage est orientée vers les écoles partenaires avec lesquels nous mettons en place des actions RSE.

5.4 Engagements externes



Pour faire face aux enjeux majeurs de la RSE, notamment, la problématique du réchauffement climatique, le groupe a fait le choix de collaborer avec son écosystème afin de mutualiser les connaissances, de contribuer aux initiatives locales, de coordonner ses efforts et d'amplifier les impacts positifs de ses actions.

Planet Tech'Care

Klee Group est signataire du manifeste de Planet Tech'Care depuis 2021. L'initiative lancée par Syntec Numérique met à la disposition d'acteurs engagés des outils pour réduire l'empreinte environnementale du numérique.

Le Grand défi des entreprises

Le Groupe a participé à l'élaboration des propositions du « Grand Défi des entreprises pour la planète », une initiative fédérant les acteurs du monde de l'entreprise et la société civile autour d'un objectif commun : formuler et déployer des propositions pour accélérer la transition écologique de l'économie et des entreprises.

Le Groupe est fier d'avoir participé à l'élaboration de ces propositions dont certaines sont déjà mises en place ou en cours de mise en place dans le Groupe.

Charte Numérique Responsable

En 2022, le Groupe a signé la Charte Numérique Responsable, affirmant notre engagement dans la démarche numérique responsable afin de contribuer au développement d'un numérique plus éthique, sobre et résilient.

5.5 Achats responsables

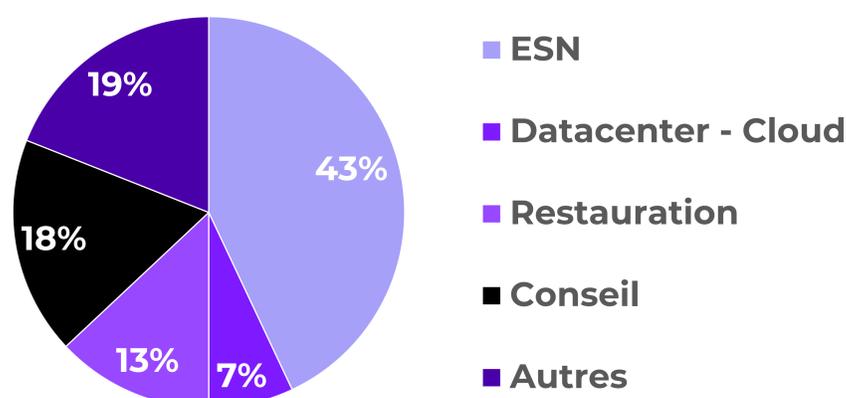


Klee Group a adopté une charte achats responsables avec pour objectifs de clarifier nos attentes à l'égard de nos prestataires et fournisseurs, de préciser nos engagements et d'intégrer la RSE dans les critères de sélection de nos produits et services, afin de construire des relations durables et responsables avec l'ensemble de nos fournisseurs.

Les fournisseurs concernés par cette démarche sont nos principaux fournisseurs, sélectionnés selon trois critères :

- Echantillonnage des fournisseurs représentant 90% du total des achats par entité
- Sélection des 10 principaux (hors freelance et portage salarial)
- Catégories prises en compte : vente de produits, conseil, datacenter, cloud, télécommunication, évènements.

Catégories de fournisseurs



Cette catégorisation nous a permis d'identifier les fournisseurs représentant 60% de nos achats. En analysant leur documentation et sites internet, nous avons pu déterminer ceux qui sont engagés dans une démarche RSE. Ainsi, 72% de nos dépenses sont réalisées auprès de fournisseurs ayant une démarche RSE formalisée.

Achats responsables	dépenses	% des achats
Montant total des achats	24 679 926 €	60%
Auprès de fournisseurs engagés	17 889 388 €	72%
Auprès de fournisseurs non engagés	6 790 537 €	28%

6. NUMÉRIQUE RESPONSABLE

6.1 Réduire les impacts négatifs liés à notre fonctionnement en interne

Prolonger la durée de vie des ordinateurs et téléphones Portables

Mise en œuvre :

- Sensibilisations
- Outil de gestion du parc informatique
- Reconditionnement et donations associations



5 ans

Durée de vie moyenne visée des ordinateurs portables d'ici 2026

Réduire la consommation d'énergie sur nos sites

Mise en œuvre :

- Sensibilisations en interne



473 kWh

par salarié en 2024, une baisse de 18% par rapport à 2023

Se fournir en ordinateurs et écrans certifiés TCO et/ou Energy

Mise en œuvre :

- Démarche d'achats responsables



100%

d'ordinateurs et d'écrans achetés écocertifiés depuis 2021

Intégrer l'énergie renouvelable dans le mix énergétique des sites

Mise en œuvre :

- Garantie d'origine renouvelable dans les contrats auprès des fournisseurs sur l'ensemble des sites qui s'y prêtent

100%

Part d'énergie renouvelable visée d'ici 2026

Rendre nos outils internes et sites internet écoconçus & accessibles

Mise en œuvre :

- Ecoconception et accessibilité dans les critères de sélection et de développement des outils internes

75%

d'accessibilité des sites internet à horizon 2025

B

eco index visé des sites internet à horizon 2025



6.2 Rendre nos offres plus vertueuses en y intégrant la dimension NR

Intégrer les dimensions sociales, sociétales et environnementales dans nos offres

Approche transversale à toutes les offres :

- Ecoconception dans tous les projets
- Maintenir et développer l'expertise en accessibilité
- RGPD : vigilance sur la sécurité des données

S'outiller afin de mesurer les bénéfices associés à nos efforts

Mise en œuvre :

- Création de l'Ecoscore dans les projets agiles
- Création d'un référentiel numérique responsable by Klee
- Création d'un Magic Quadrant



Accompagner nos clients dans l'intégration des enjeux sociaux sociétaux et environnementaux dans leurs projets de transformation digitale

Mise en œuvre :

- Nouvelles offres de formation et sensibilisation à destination des clients
- Création d'une offre sur le reporting RSE afin d'accompagner les clients sur la CRSD :
 - Conseil en reporting RSE
 - Création d'un module de reporting RSE dans les outils de reporting financier

6.3 Maintenir notre positionnement sur les projets à forts impacts

Projets IT for Green

Contribuer au développement d'innovations permettant de limiter/réduire l'impact environnemental des activités humaines

Mise en œuvre :

- Positionnement sur des secteurs tels que le transport et l'énergie, en lien avec nos objectifs

7% du CA réalisé grâce à des projets IT for Green

Projets IT for Good

Faire du numérique un facteur d'innovation sociale en concevant des outils numériques vertueux, facilitant la vie et le quotidien des utilisateurs/usagers

Mise en œuvre :

- Positionnement sur des secteurs comme le public, la santé et l'associatif, en lien avec nos objectifs

27% du CA réalisé grâce à des projets IT for Good

6.4 Développer l'expertise en numérique responsable

Pour accompagner notre démarche numérique responsable, favoriser l'appropriation et la mise en œuvre de notre politique numérique responsable, un plan de formation à grande échelle est déployé afin d'assurer la montée en compétence des salariés sur les enjeux du numérique responsable, l'écoconception et l'accessibilité numérique.

62

Nombre de salariés formés à l'écoconception

83

Nombre de salariés formés à l'accessibilité

50%

Proportion de salariés formés/sensibilisés visée d'ici 2026

7. NOTE MÉTHODOLOGIQUE

7.1 Périmètre de consolidation

Les informations communiquées dans la DPEF concernent toutes les filiales du Groupe en France à l'exception de Klee 3D pour lesquelles certaines données sociales sont gérées par un prestataire. Les données sont consolidées au niveau Groupe sauf mention contraire.

7.2 Période de reporting

Les informations contenues dans le rapport couvrent une période de douze mois, du 1er janvier au 31 décembre 2024.

7.3 Sources de l'information

Le Groupe s'est doté d'un outil de reporting afin d'homogénéiser et fiabiliser les indicateurs RSE. Des formations sur l'outil sont dispensées aux chargés de reporting ainsi que des instructions méthodologiques du protocole de reporting. Ces derniers permettent de clarifier les méthodes de calcul et garantir la comparabilité des données d'une année à l'autre.

Les indicateurs sont soit rentrés directement dans l'outil par les chargés de reporting, soit collectés auprès des responsables des sujets traités : les Direction des Ressources Humaines, Financières, Services et Infrastructures Numériques.

Les données sociales sont principalement issues de l'outil de paie du Groupe et de l'outil Klee Academy, plateforme de formation interne.

Les indicateurs environnementaux sont pour la plupart calculés par l'équipe RSE grâce aux données transmises par les fournisseurs.

Les données portant sur le numérique responsable sont issues du suivi dudit chantier réalisé par l'équipe RSE ainsi que de la direction marketing et communication.

7.4 Contrôle externe

Klee Group a fait appel à un organisme tiers indépendant pour rendre un avis motivé sur la conformité de la Déclaration aux dispositions prévues à l'article R.225-105 du Code de Commerce et la sincérité des informations fournies.

Le rapport d'assurance rendu par l'organisme tiers indépendant, détaillant les travaux effectués ainsi que ses conclusions figurent dans cette Déclaration de Performance Extra-Financière.

7. INDICATEURS

1. Indicateurs transverses – Groupe

	2023	2024
Nombre de nationalités représentées	26	25
Nombre de personnes composant le Conseil d'Administration	3	3
Nombre de femmes composant le Conseil d'Administration	0	0
Part de femmes dans le Conseil d'Administration (%)	0	0
Nombre d'incidents de cybersécurité	43	50
Nombre de déclarations faites à la CNIL et équivalents pays	0	0
Nombre de litiges en cours relatifs à l'utilisation ou la protection des données personnelles	0	0

2. Indicateurs sociaux

2.1 Effectifs

2.1.1 Effectifs

	Année	Effectif en CDD	Effectif en CDI	Effectif en alternance	Nombre de stagiaires	Effectif permanent	Effectif non permanent
Branche Service	2023	1	749	17	24	749	18
	2024	1	813	16	25	813	17
KP	2023	1	105	4	2	105	5
	2024	1	122	3	4	122	4
KCI	2023	0	644	13	22	644	13
	2024	0	691	13	21	691	13
Branche Produit	2023	0	109	3	3	109	3
	2024	0	109	3	2	109	3
Spark	2023	0	40	3	1	40	3
	2024	0	39	1	1	39	1
KC	2023	0	41	0	0	41	0
	2024	0	40	1	0	40	1
KS	2023	0	15	0	0	15	0
	2024	0	15	0	0	15	0
KCV	2023	0	13	0	2	13	0
	2024	0	15	1	1	15	1
Klee SA	2023	1	39	0	0	39	1
	2024	2	39	0	0	29	2
Klee Group	2023	2	897	20	28	897	22
	2024	3	961	19	27	961	22

2.1.2 Effectif total

	Année	Effectif au 31/12	Effectif moyen (ETP)	Effectif permanent (%)	Effectif non permanent (%)	Masse salariale (€)
Branche Service	2023	767	692	97,65	2,35	41 853 928,2
	2024	830	791,57	97,95	2,05	49 021 357,08
KP	2023	110	92	95,45	4,55	6 238 024,24
	2024	126	117,51	96,83	3,17	8 045 903,21
KCI	2023	657	600	98,02	1,98	35 615 903,96
	2024	704	674,06	98,15	1,85	40 975 453,87
Branche Produit	2023	112	113	97,32	2,68	7 185 167,29
	2024	112	113,39	97,32	2,68	7 233 884,18
Spark	2023	43	45	93,02	6,98	2 707 882,29
	2024	40	42,48	97,5	2,5	2 748 104,68
KC	2023	41	40	100	0	3 020 868
	2024	41	41,03	97,56	2,44	2 897 997,56
KS	2023	15	15	100	0	629 049
	2024	15	14,77	100	0	588 319,92
KCV	2023	13	13	100	0	827 368
	2024	16	15,11	93,75	6,25	999 462,02
Klee SA	2023	40	37	97,5	2,5	1 545 584,57
	2024	41	37,49	95,12	4,88	2 110 354,78
Klee Group	2023	919	842	97,61	2,39	50 584 680,06
	2024	983	942,45	97,76	2,24	58 365 596,04

2.1.3 Genre

	Année	Nombre de femmes	Part des femmes dans l'effectif total (%)
Branche Service	2023	223	29,1
	2024	234	28,19
KP	2023	57	51,82
	2024	61	48,41
KCI	2023	166	25,27
	2024	173	24,57
Branche Produit	2023	32	28,57
	2024	31	27,68
Spark	2023	13	30,23
	2024	11	27,5
KC	2023	7	17,07
	2024	6	14,63
KS	2023	8	53,33
	2024	8	53,33
KCV	2023	4	30,77
	2024	6	37,5
Klee SA	2023	34	85
	2024	30	73,17
Klee Group	2023	289	31,45
	2024	295	30,01

2.1.4 Cadres

	Année	Nombre de cadres	Nombre de femmes	Part des femmes cadres (%)	Part de l'effectif cadre (%)	Nombre de non-cadres	Nombre de femmes non-cadres
Branche Service	2023	739	223	29	96,35	28	9
	2024	807	223	27,63	97,23	23	11
KP	2023	106	57	52,83	96,36	4	1
	2024	123	60	48,78	97,62	3	1
KCI	2023	633	166	25	96,35	24	8
	2024	684	163	23,83	97,16	20	10
Branche Produit	2023	107	32	27,1	95,54	5	3
	2024	107	27	25,23	95,54	5	4
Spark	2023	40	13	30	93,02	3	1
	2024	39	10	25,64	97,5	1	1
KC	2023	41	7	17,07	100	0	0
	2024	40	6	15	97,56	1	0
KS	2023	13	8	46,15	86,67	2	2
	2024	13	6	46,15	86,67	2	2
KCV	2023	13	4	30,77	100	0	0
	2024	15	5	33,33	93,75	1	1
Klee SA	2023	36	34	83,33	90	4	4
	2024	34	27	79,41	82,93	7	3
Klee Group	2023	882	289	31	95,97	37	16
	2024	948	277	29,22	96,44	35	18

2.1.5 Effectifs par tranche d'âge

	Année	26 ans et moins	27 ans à 30 ans	31 ans à 40 ans	41 ans à 50 ans	51 ans à 60 ans	61 ans et plus
Branche Service	2023	116	196	291	121	38	5
	2024	149	176	316	135	48	6
KP	2023	25	20	42	16	6	1
	2024	25	26	48	19	7	1
KCI	2023	91	176	249	105	32	4
	2024	124	150	268	116	41	5
Branche Produit	2023	14	12	29	30	24	3
	2024	13	14	32	21	28	4
Spark	2023	11	4	14	11	3	0
	2024	8	6	16	6	4	0
KC	2023	0	3	9	13	17	3
	2024	0	3	9	9	17	3
KS	2023	0	2	3	4	6	0
	2024	0	2	3	4	5	1
KCV	2023	3	3	3	2	2	0
	2024	5	3	4	2	2	0
Klee SA	2023	4	9	13	9	5	0
	2024	3	9	12	7	6	4
Klee Group	2023	134	217	333	160	67	8
	2024	165	199	360	163	82	14

2.2 Mouvements de personnels

2.2.1 Embauches

	Année	Nombre d'emb. effectif permanent	Nombre d'emb. effectif non-permanent	Nombre d'emb. reconversion professionnelle	Nombre d'emb insertion professionnelle	Nombre de conversions de stages et alternances en CDI	Nombre total d'emb
Branche Service	2023	204	14	1	3	21	218
	2024	153	13	0	0	15	166
KP	2023	41	4	0	0	4	45
	2024	35	3	0	0	3	38
KCI	2023	163	10	1	3	17	173
	2024	118	10	0	0	12	128
Branche Produit	2023	20	1	0	0	3	21
	2024	9	2	0	0	1	11
Spark	2023	13	1	0	0	3	14
	2024	7	0	0	0	0	7
KC	2023	4	0	0	0	0	4
	2024	0	1	0	0	0	1
KS	2023	0	0	0	0	0	0
	2024	0	0	0	0	0	0
KCV	2023	3	0	0	0	0	3
	2024	2	1	0	0	1	3
Klee SA	2023	16	2	0	0	1	18
	2024	7	2	0	0	0	9
Klee Group	2023	240	17	1	3	25	257
	2024	169	17	0	0	16	186

2.2.2 Départs

	Année	Nombre total de départs	Nombre de départs - Effectif permanent	Nombre de départs suite à fin de contrat (CDD)	Nombre de départs à l'initiative du salarié	Nombre de départs - à l'initiative de l'employeur
Branche Service	2023	103	94	9	64	14
	2024	98	88	10	50	23
KP	2023	17	16	1	14	1
	2024	22	19	3	11	4
KCI	2023	86	78	8	50	13
	2024	76	69	7	39	19
Branche Produit	2023	16	14	2	7	5
	2024	11	9	2	5	0
Spark	2023	13	11	2	4	5
	2024	10	8	2	4	0
KC	2023	1	1	0	1	0
	2024	1	1	0	1	0
KS	2023	1	1	0	1	0
	2024	0	0	0	0	0
KCV	2023	1	1	0	1	0
	2024	0	0	0	0	0
Klee SA	2023	12	10	2	6	1
	2024	11	10	1	2	3
Klee Group	2023	131	118	13	77	20
	2024	120	107	13	57	26

2.2.3 Départs par motif

	Année	Nombre de départs pour licenciement	Nombre de départs pour fin de période d'essai employeur	Nombre de départs pour démission	Nombre de départs pour retraite	Nombre de départ pour fin de période d'essai salariée	Nombre de départs autres (ruptures conventionnelles, décès,...)
Branche Service	2023	2	12	50	1	13	16
	2024	3	20	41	1	8	15
KP	2023	0	1	11	0	3	1
	2024	0	4	10	0	1	4
KCI	2023	2	11	39	1	10	15
	2024	3	16	31	1	7	11
Branche Produit	2023	0	5	5	1	1	2
	2024	0	0	4	0	1	4
Spark	2023	0	5	3	0	1	2
	2024	0	0	3	0	1	4
KC	2023	0	0	1	0	0	0
	2024	0	0	1	0	0	0
KS	2023	0	0	0	1	0	0
	2024	0	0	0	0	0	0
KCV	2023	0	0	1	0	0	0
	2024	0	0	0	0	0	0
Klee SA	2023	0	1	4	1	1	3
	2024	0	3	1	0	1	5
Klee Group	2023	2	18	59	3	15	21
	2024	3	23	46	1	10	24

2.2.4 Turnover et attrition

	Année	Création nette d'emploi	Turnover calculé (%)	Taux de départ (%)	Taux d'attrition (%)
Branche Service	2023	115	14,88	13,43	8,34
	2024	68	12,38	11,81	6,02
KP	2023	28	18,48	15,45	12,73
	2024	16	18,72	17,46	8,73
KCI	2023	87	14,33	13,09	7,61
	2024	52	11,27	10,8	5,54
Branche Produit	2023	5	14,16	14,29	6,25
	2024	0	9,7	9,82	4,46
Spark	2023	1	28,89	30,23	9,3
	2024	-3	23,54	25	10
KC	2023	3	2,5	2,44	2,44
	2024	0	2,44	2,44	2,44
KS	2023	-1	6,67	6,67	6,67
	2024	0	0	0	0
KCV	2023	2	7,69	7,69	7,69
	2024	3	0	0	0
Klee SA	2023	6	32,43	30	15
	2024	-2	29,34	26,83	4,88
Klee Group	2023	126	15,56	14,25	8,38
	2024	66	12,73	12,21	5,8

2.2.5 Départs par année d'ancienneté

	Année	Nombre de départs avec une ancienneté de moins de 3 ans	Nombre de départs avec une ancienneté de 3 à 5 ans	Nombre de départs avec une ancienneté de 6 à 10 ans	Nombre de départs avec une ancienneté de 11 à 20 ans	Nombre de départs avec une ancienneté de 21 à 30 ans	Nombre de départs avec une ancienneté de 31 à 40 ans
Branche Service	2023	70 (68%)	24 (23%)	7 (7%)	0 (0%)	2 (2%)	0 (0%)
	2024	63 (64%)	23 (23%)	8 (8%)	2 (2%)	2 (2%)	1 (1%)
KP	2023	11 (65%)	5 (29%)	1 (6%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	2024	16 (70%)	3 (13%)	3 (13%)	0 (0%)	1 (4%)	0 (0%)
KCI	2023	59 (69%)	19 (22%)	6 (7%)	0 (0%)	2 (2%)	0 (0%)
	2024	47 (62%)	20 (26%)	5 (7%)	2 (3%)	1 (1%)	1 (1%)
Branche Produit	2023	12 (75%)	2 (13%)	0 (0%)	1 (6%)	1 (6%)	0 (0%)
	2024	6 (55%)	0 (0%)	4 (36%)	1 (9%)	0 (0%)	0 (0%)
Spark	2023	11 (85%)	2 (15%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	2024	6 (60%)	0 (0%)	4 (40%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
KC	2023	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
	2024	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)
KS	2023	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	1 (100%)	0 (0%)
	2024	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
KCV	2023	1 (100%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
	2024	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Klee SA	2023	7 (58%)	3 (25%)	0 (0%)	0 (0%)	2 (17%)	0 (0%)
	2024	10 (91%)	1 (9%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)	0 (0%)
Klee Group	2023	89 (68%)	29 (22%)	7 (5%)	1 (1%)	5 (4%)	0 (0%)
	2024	79 (65%)	24 (20%)	12 (10%)	3 (2%)	2 (2%)	1 (1%)

2.2.6 Mobilité interne

	Année	Nombre de salariés ayant fait une mobilité géographique	Nombre de salariés ayant fait une mobilité horizontale	Nombre de salariés ayant fait une mobilité verticale
Branche Service	2023	9	2	4
	2024	3	0	1
KP	2023	0	1	4
	2024	0	0	0
KCI	2023	9	1	0
	2024	3	0	1
Branche Produit	2023	1	0	0
	2024	1	1	1
Spark	2023	1	0	0
	2024	1	1	0
KC	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
KS	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
KCV	2023	0	0	0
	2024	0	0	1
Klee SA	2023	0	1	0
	2024	0	3	1
Klee Group	2023	10	3	4
	2024	4	4	3

2.3 Formation

2.3.1 Formation

	Année	Effectifs formés au moins 1 fois	Part de collaborateurs ayant reçu au moins une formation dans l'année (%)	Nombre total d'heures de formation	Nombre d'heures de formation par salarié	Nombre d'heures de formation par salarié formé	Nombre d'actions de formation
Branche Service	2023	697	100,72	10 522	15,21	15,1	7 620
	2024	764	96,52	12 399	15,66	16,23	6 734
KP	2023	92	100	1 006	10,93	10,93	680
	2024	96	81,7	1 056	8,99	11	812
KCI	2023	605	100,83	9 516	15,86	15,73	6 940
	2024	668	99,1	11 343	16,83	16,98	5 922
Branche Produit	2023	103	91,15	1 217	10,77	11,82	891
	2024	87	76,73	874	7,71	10,05	710
Spark	2023	43	95,56	547	12,16	12,72	177
	2024	31	72,98	275	6,47	8,87	218
KC	2023	43	107,5	540	13,5	12,56	607
	2024	42	102,36	507	12,36	12,07	416
KS	2023	9	60	108	7,2	12	77
	2024	10	67,7	48	3,25	4,8	58
KCV	2023	8	61,54	22	1,69	2,75	30
	2024	4	26,47	44	2,91	11	18
Klee SA	2023	40	108,11	853	23,05	21,33	273
	2024	37	98,69	458	12,22	12,38	243
Klee Group	2023	840	99,76	12 592	14,95	14,99	8 784
	2024	888	94,22	13 731	14,57	15,46	7 687

2.3.2 Coûts de formation

	Année	Total des dépenses liées à la formation (€)	Dépenses moyennes de formation par salarié (€/salarié)	Part de la masse salariale dédiée à la formation (%)
Branche Service	2023	1 186 822,07	1 715,06	1,72
	2024	1 332 314,62	1 683,13	0,65
KP	2023	185 587,22	2 017,25	1,87
	2024	209 621,82	1 783,86	0,15
KCI	2023	1 001 234,85	1 668,72	1,69
	2024	1 122 692,8	1 665,57	1,63
Branche Produit	2023	136 370,86	1 206,82	0,92
	2024	136 858,6	1 206,97	0,84
Spark	2023	60 252,6	1 338,95	1,19
	2024	54 082	1 273,12	0,91
KC	2023	55 652,6	1 391,32	0,82
	2024	55 706,52	1 357,7	0,89
KS	2023	14 036,52	935,77	1,28
	2024	7 831,08	530,02	0,31
KCV	2023	6 429,14	494,55	0,17
	2024	19 239	1 273,26	0,82
Klee SA	2023	74 909,62	2 024,58	3,62
	2024	72 422,86	1 931,79	2,72
Klee Group	2023	1 398 102,55	1 660,45	1,66
	2024	1 541 596,08	1 635,73	0,7

(€)	Année	Coûts organisme s externes	Coûts heures suivies	Coûts heures (de contribution)	Coûts licence plateforme e-learning	Coûts légaux (cotisations sociales & patronales)	Coûts pris en charge par l'OPCO	Coûts supra légaux
Branche Service	2023	352 000	315 963	13 874,33	36 984	468 000	700	388 984
	2024	243 000	383 352,66	120 407,96	43 554	542 000	26 572	286 554
KP	2023	77 000	32 101	2 568,755	4 917	69 000	700	81 917
	2024	79 000	35 122,56	33,26	6 466	89 000	4 533	85 466
KCI	2023	275 000	283 862	11 305,57	32 067	399 000	0	307 067
	2024	164 000	348 230,1	120 374,7	37 088	453 000	22 039	201 088
Branche Produit	2023	20 000	40 331	0	6 040	70 000	9 130	26 040
	2024	24 000	30 619,6	0	6 239	76 000	10 287	30 239
Spark	2023	13 000	16 848	0	2 405	28 000	9 130	15 405
	2024	14 000	8 745	0	2 337	29 000	2 331	16 337
KC	2023	2 000	20 515	0	2 138	31 000	0	4 138
	2024	4 000	19 448,52	0	2 258	30 000	4 000	6 258
KS	2023	5 000	2 235	0	802	6 000	0	5 802
	2024	0	1 018,08	0	813	6 000	0	813
KCV	2023	0	734	0	695	5 000	0	695
	2024	6 000	1 408	0	831	11 000	3 956	6 831
Klee SA	2023	33 000	20 933	0	1 977	19 000	3 710	34 977
	2024	42 000	13 359,86	0	2 063	15 000	7 738	44 063
Klee Group	2023	405 000	377 227	13 874,33	45 001	557 000	13 540	450 001
	2024	309 000	427 332,42	120 407,96	51 856	633 000	44 597	360 856

2.4 Santé sécurité

2.4.1 Nombre d'heures travaillées

	Année	Nombre d'heures annuelles théoriques travaillées	Heures de travail par jour	Nombre d'heures supplémentaires payées	Taux d'heures supplémentaires (%)
Branche Service	2023	1 175 583,44	7,65	213	0,02
	2024	1 344 735,34	7,65	233,5	0,02
KP	2023	156 291,44	7,65	0	0
	2024	199 628,34	7,65	0	0
KCI	2023	1 019 292	7,65	213	0,02
	2024	1 145 107	7,65	233,5	0,02
Branche Produit	2023	191 967,2	7,65	103	0,05
	2024	192 629,19	7,65	166,5	?
Spark	2023	76 446,9	7,65	0	0
	2024	72 165,87	7,65	0	0
KC	2023	67 953	7,65	7	0,01
	2024	69 702,58	7,65	46,5	0,07
KS	2023	25 482,3	7,65	0	0
	2024	25 091,57	7,65	0	0
KCV	2023	22 085	7,65	96	0,43
	2024	25 669,17	7,65	120	0,47
Klee SA	2023	62 856	7,65	14,8	0,02
	2024	63 688,76	7,65	0	0
Klee Group	2023	1 430 406,64	7,67	330,8	0,02
	2024	1 601 053,29	7,65	400	0,02

2.4.2 Accidents de travail

	Année	Nombre d'accident du travail avec arrêt	Nombre de jours d'arrêt suite à un accident du travail	Taux de fréquence des accidents avec arrêt de plus de 24h (%)	Taux de gravité (%)
Branche Service	2023	1	3	0,9	0,003
	2024	0	0	0	0
KP	2023	0	0	0	0
	2024	0	0	0	0
KCI	2023	1	3	1	0,003
	2024	0	0	0	0
Branche Produit	2023	1	7	5,2	0,036
	2024	0	0	0	0
Spark	2023	0	0	0	0
	2024	0	0	0	0
KC	2023	0	0	0	0
	2024	0	0	0	0
KS	2023	1	7	39,2	0,275
	2024	0	0	0	0
KCV	2023	0	0	0	0
	2024	1	63	38,96	2,45
Klee SA	2023	0	0	0	0
	2024	0	0	0	0
Klee Group	2023	2	10	1,4	0,007
	2024	1	63	0,62	0,04

2.4.3 Accidents de trajet

	Année	Nombre d'accidents de trajet	Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt de travail
Branche Service	2023	5	5
	2024	2	2
KP	2023	0	0
	2024	1	1
KCI	2023	5	5
	2024	1	1
Branche Produit	2023	1	1
	2024	0	0
Spark	2023	1	1
	2024	0	0
KC	2023	0	0
	2024	0	0
KS	2023	0	0
	2024	0	0
KCV	2023	0	0
	2024	0	0
Klee SA	2023	0	0
	2024	0	0
Klee Group	2023	6	6
	2024	2	2

2.4.4 Absences

	Année	Nombre d'heures d'absence pour congés maternité/paternité	Nombre d'heures d'absence suite à un accident du travail	Nombre d'heures d'absence pour maladie	Nombre d'heures d'absence pour autre raison	Nombre de maladies professionnelles déclarées	Nombre total d'heures d'absence	Taux d'absentéisme (%)
Branche Service	2023	11 613	21	16 373	9 415	0	37 422	3,18
	2024	15 918	0	26 649	9 700	0	52 267	3,89
KP	2023	3 122	0	1 953	714	0	5 789	3,7
	2024	2 933	0	3 766	250	0	6 949	3,48
KCI	2023	8 491	21	14 420	8 701	0	31 633	3,1
	2024	12 985	0	22 883	9 450	0	45 318	3,96
Branche Produit	2023	1 022	49	8 183	1 330	0	10 584	5,51
	2024	1 806	441	6 860	721	0	9 828	5,1
Spark	2023	0	0	3 094	952	0	4 046	5,29
	2024	350	0	2 149	147	0	2 646	3,67
KC	2023	532	0	4 074	274	0	4 879	7,18
	2024	462	0	4 123	308	0	4 893	7,02
KS	2023	371	49	371	56	0	847	3,32
	2024	721	0	483	14	0	1 218	4,85
KCV	2023	119	0	644	49	0	812	3,68
	2024	273	441	105	252	0	1 071	4,17
Klee SA	2023	1 022	0	1 092	427	0	2 541	4,04
	2024	1 001	0	1 589	553	0	3 143	4,93
Klee Group	2023	13 657	70	25 648	11 172	0	50 547	3,53
	2024	18 725	441	35 098	10 974	0	65 238	4,07

2.4.5 Congé parental

	Année	Nombre total de salariés éligibles à un congé parental	Nombre total de salariés ayant pris un congé parental	Taux de prise de congé parental (%)
Branche Service	2023	48	7	14,58
	2024	74	4	5,41
KP	2023	10	1	10
	2024	11	3	27,27
KCI	2023	38	6	15,79
	2024	63	1	1,59
Branche Produit	2023	4	0	0
	2024	7	0	0
Spark	2023	0	0	0
	2024	2	0	0
KC	2023	1	0	0
	2024	3	0	0
KS	2023	2	0	0
	2024	1	1	100
KCV	2023	1	0	0
	2024	1	0	0
Klee SA	2023	3	2	66,67
	2024	2	2	100
Klee Group	2023	55	9	16,36
	2024	83	7	8,43

2.5 Diversité et inclusion

2.5.1 Égalité hommes/femmes

	Année	Index de l'Égalité professionnelle femmes hommes	Nombre d'incidents de discrimination remontés
Branche Service	2023	/	0
	2024	/	1
KP	2023	98	0
	2024	98	0
KCI	2023	87	0
	2024	87	1
Branche Produit	2023	/	0
	2024	/	0
Spark	2023	/	0
	2024	/	0
KC	2023	/	0
	2024	/	0
KS	2023	/	0
	2024	/	0
KCV	2023	/	0
	2024	/	0
Klee SA	2023	/	0
	2024	/	0
Klee Group	2023	/	0
	2024	/	1

	Année	Nombre de femmes managers	Nombre de managers	Part de femmes managers (%)	Nombre de femmes parmi les 10 personnes les plus rémunérées	Part de femmes parmi les 10 personnes les plus rémunérées (%)
Branche Service	2023	36	97	37,11	NC	NC
	2024	36	100	36	1	10
KP	2023	11	13	84,62	4	40
	2024	8	14	57,14	5	50
KCI	2023	25	84	29,76	0	0
	2024	28	86	32,56	1	10
Branche Produit	2023	6	17	35,29	NC	NC
	2024	10	21	47,62	NC	NC
Spark	2023	5	9	55,56	2	20
	2024	3	10	30	3	30
KC	2023	1	7	14,29	1	10
	2024	2	10	20	1	10
KS	2023	0	NC	NC	4	40
	2024	0	NC	NC	3	30
KCV	2023	0	1	0	4	40
	2024	5	1	0	3	30
Klee SA	2023	5	7	71,43	7	70
	2024	6	11	54,55	4	40
Klee Group	2023	47	121	38,84	NC	NC
	2024	52	132	39,39	NC	NC

2.5.1 Egalité hommes/femmes (suite)

	Année	Rému- nération horaire moyenne des hommes (€)	Rému- nération horaire moyenne des femmes (€)	Ecart de rému- nération non ajusté entre les sexes (%)	Rému- nération annuelle moyenne des hommes (€)	Rému- nération annuelle moyenne des femmes (€)	Ecart de rému- nération non ajusté entre les sexes (sur la rémunération annuelle) (%)
Branche Service	2023	32	29	9,4	55 906,7	46 048,8	17,6
	2024	33,35	29,77	21,44	60 564,9	51 640,23	29,47
KP	2023	33,5	30,4	9,3	58 033,8	49 422,7	14,8
	2024	35,24	31,15	11,61	64 076,8	54 048,45	15,65
KCI	2023	30,5	27,6	10,4	53 883,9	42 435,5	21,3
	2024	31,45	28,39	9,73	57 053	49 232	13,71
Branche Produit	2023	32,77	28,3	13,6	60 652,1	48 522	20
	2024	33,17	28,86	51,97	63 223,05	51 850,05	71,95
Spark	2023	30,8	30,76	6,5	55 328,7	57 381,3	-3,71
	2024	31,57	32,4	-2,63	57 621,54	65 184,69	-13,13
KC	2023	37,8	38,9	-3,0	69 635	60 890	12,6
	2024	37,77	41,8	-10,67	70 279,8	68 361,46	2,73
KS	2023	26,8	15,3	43,2	52 744,1	24 714,5	53,1
	2024	27,41	15,8	42,36	53 122,28	27 058	49,06
KCV	2023	35,6	28,3	20,6	64 900,5	51 102,4	21,3
	2024	35,93	25,44	29,2	71 868,59	46 796,03	34,89
Klee SA	2023	31,8	23,3	26,9	58 642,3	35 109,7	40,1
	2024	42,9	24,14	43,73	80 885,49	41 983,75	48,09
Klee Group	2023	32,4	27,8	14,28	59 009,1	45 899,4	22,2
	2024	34,61	28,45	124,67	64 986,79	50 380,63	157,33

2.5.2 Rémunération minimale

	Année	Salaire brut annuel du statut le plus bas dans les effectifs (€)	SMIC brut annuel (€)	Ratio entre le salaire au premier échelon comparé au salaire minimum (SMIC)	Rapport entre la rémunération totale annuelle la mieux payée et la médiane de tous les salariés (%)
Branche Service	2023	25 800	21 923,96	17,68	
	2024	28 905	22 635,88	27,7	
KP	2023	30 000	21 923,96	36,84	NC
	2024	30 000	22 635,88	32,53	477
KCI	2023	21 600	21 923,96	-1,48	NC
	2024	27 810	22 635,88	22,86	588
Branche Produit	2023	32 256,3	21 923,96	47,13	
	2024	33 438,9	22 635,88	47,73	
Spark	2023	35 000	21 923,96	59,64	NC
	2024	35 000,04	22 635,88	54,62	383
KC	2023	29 162	21 923,96	33,01	NC
	2024	28 213,2	22 635,88	24,64	278
KS	2023	22 863,2	21 923,96	4,28	NC
	2024	28 542,35	22 635,88	26,09	264
KCV	2023	42 000	21 923,96	91,57	NC
	2024	42 000	22 635,88	85,55	284
Klee SA	2023	25 199,6	21 923,96	14,94	NC
	2024	33 368,5	22 635,88	47,41	508
Klee Group	2023	29 403,5	21 923,96	34,12	
	2024	32 133,44	22 635,88	41,96	

2.5.3 Personnes en situation de handicap

	Année	Nombre de salariés en situation de handicap	Part de salariés en situation de handicap (%)	Dépenses de sous-traitance en milieu protégé (€)
Branche Service	2023	6	0,8	29 666,9
	2024	11	1,33	38 625,56
KP	2023	0	0	16 972,8
	2024	0	0	18 005,14
KCI	2023	6	0,9	12 694,1
	2024	11	1,56	20 620,42
Branche Produit	2023	3	2,7	4 577,2
	2024	3	2,68	4 337,89
Spark	2023	2	4,7	2 394,8
	2024	1	2,5	1 447,72
KC	2023	0	0	2 182,4
	2024	1	2,44	2 890,17
KS	2023	1	6,7	0
	2024	1	6,67	0
KCV	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
Klee SA	2023	2	5	2 080,4
	2024	2	4,88	3 360,96
Klee Group	2023	11	1,2	36 324,5
	2024	16	1,63	46 324,41

2.5.4 Partage de la valeur

	Année	Montant global de la participation	Salariés actionnaires	Part des salariés actionnaires (%)
Branche Service	2023	1 091 782	0	0
	2024	1 198 397,46	1	0,12
KP	2023	143 485	0	0
	2024	168 621,62	0	0
KCI	2023	948 297	0	0
	2024	1 029 775,84	1	0,14
Branche Produit	2023	164 040	0	0
	2024	194 498,65	0	0
Spark	2023	67 014	0	0
	2024	76 067,15	0	0
KC	2023	76 025	0	0
	2024	75 608,1	0	0
KS	2023	21 001	0	0
	2024	20 328,49	0	0
KCV	2023	0	0	0
	2024	22 494,91	0	0
Klee SA	2023	43 189	3	7,5
	2024	56 777,49	11	26,83
Klee Group	2023	1 299 011	3	0,3
	2024	1 449 673,6	12	1,22

2.5.5 Dialogue social et engagement des collaborateurs

	Année	Nombre d'accords signés avec les partenaires sociaux dans l'année	Nombre d'entretiens annuels	Nombre de litiges sociaux en cours
Branche Service	2023	2	409	0
	2024	0	555	2
KP	2023	1	2	0
	2024	0	90	0
KCI	2023	1	407	0
	2024	0	465	2
Branche Produit	2023	5	73	0
	2024	0	85	1
Spark	2023	1	22	0
	2024	0	35	0
KC	2023	1	28	0
	2024	0	26	1
KS	2023	1	15	0
	2024	0	15	0
KCV	2023	2	8	0
	2024	0	9	0
Klee SA	2023	1	15	0
	2024	0	15	0
Klee Group	2023	8	497	0
	2024	0	655	3

3. Indicateurs Gouvernance et Achats responsable

3.1 Gouvernance

	Année	Nombre de femmes dans le CODIR	Nombre de membres du CODIR	Part de femmes dans le CODIR (%)
Branche Service	2023	NC	NC	NC
	2024	NC	NC	NC
KP	2023	2	4	50,0
	2024	2	4	50,0
KCI	2023	3	9	33,3
	2024	3	9	33,3
Branche Produit	2023	NC	NC	NC
	2024	NC	NC	NC
Spark	2023	2	10	20,0
	2024	2	10	20,0
KC	2023	1	4	25,0
	2024	1	4	25,0
KS	2023	0	0	0,0
	2024	0	0	0,0
KCV	2023	0	0	0,0
	2024	0	0	0,0
Klee SA	2023	0	0	0,0
	2024	0	0	0,0
Klee Group	2023	NC	NC	NC
	2024	NC	NC	NC

3.2 Sécurité de l'information

3.2.1 Cybersécurité

	Année	Nombre de collaborateurs formés sur la cybersécurité	Nombre de collaborateurs sensibilisés à la cybersécurité
Branche Service	2023	15	463
	2024	32	340
KP	2023	0	37
	2024	1	28
KCI	2023	15	426
	2024	31	312
Branche Produit	2023	0	33
	2024	2	28
Spark	2023	0	13
	2024	0	12
KC	2023	0	15
	2024	2	14
KS	2023	0	1
	2024	0	1
KCV	2023	0	4
	2024	0	1
Klee SA	2023	1	10
	2024	0	6
Klee Group	2023	16	506
	2024	34	374

3.2.2 Protection des données personnelles

	Année	Nombre de salariés sensibilisés à la protection des données personnelles
Branche Service	2023	4
	2024	150
KP	2023	0
	2024	26
KCI	2023	4
	2024	124
Branche Produit	2023	0
	2024	7
Spark	2023	0
	2024	5
KC	2023	0
	2024	1
KS	2023	0
	2024	0
KCV	2023	0
	2024	1
Klee SA	2023	0
	2024	3
Klee Group	2022	4
	2023	160

3.3 Ethique des affaires

	Année	Nombre de litiges en cours en matière de déontologie des affaires	Nombre total de litiges terminés en matière de déontologie des affaires
Branche Service	2023	0	0
	2024	0	0
KP	2023	0	0
	2024	0	0
KCI	2023	0	0
	2024	0	0
Branche Produit	2023	0	0
	2024	0	0
Spark	2023	0	0
	2024	0	0
KC	2023	0	0
	2024	0	0
KS	2023	0	0
	2024	0	0
KCV	2023	0	0
	2024	0	0
Klee SA	2023	0	0
	2024	0	0
Klee Group	2023	0	0
	2024	0	0

3.3.1 Lutte contre la corruption

	Année	Nombre de membres du CODIR ayant été formés à la lutte contre la corruption	Part de membres du CODIR ayant été formés à la lutte contre la corruption (%)	Nombre d'employés formés à la lutte contre la corruption	Part d'employés ayant été formés à la lutte contre la corruption (%)	Nombre total de cas avérés de corruption
Branche Service	2023	0	0	0	0	0
	2024	0	0	0	0	0
KP	2023	0	0	0	0	0
	2024	0	0	0	0	0
KCI	2023	0	0	0	0	0
	2024	0	0	0	0	0
Branche Produit	2023	0	0	0	0	0
	2024	0	0	0	0	0
Spark	2023	0	0	0	0	0
	2024	0	0	0	0	0
KC	2023	0	0	0	0	0
	2024	0	0	0	0	0
KS	2023	0	0	0	0	0
	2024	0	0	0	0	0
KCV	2023	0	0	0	0	0
	2024	0	0	0	0	0
Klee SA	2023	0	0	0	0	0
	2024	0	0	0	0	0
Klee Group	2023	0	0	0	0	0
	2024	0	0	0	0	0

3.4 Ethique interne

	Année	Nombre d'alertes Ethique signalées	Nombre d'incidents Ethique confirmés
Branche Service	2023	2	1
	2024	0	0
KP	2023	0	0
	2024	0	0
KCI	2023	2	1
	2024	0	0
Branche Produit	2023	0	0
	2024	0	0
Spark	2023	0	0
	2024	0	0
KC	2023	0	0
	2024	0	0
KS	2023	0	0
	2024	0	0
KCV	2023	0	0
	2024	0	0
Klee SA	2023	0	0
	2024	0	0
Klee Group	2023	2	1
	2024	0	0

3.5 Achats responsables

3.5.1 Informations générales

	Année	Nombre de fournisseurs	Nombre de nouveaux fournisseurs	Montant total des achats réalisés
Branche Service	2023	N/A	N/A	30 935 201
	2024	N/A	N/A	31 820 656,66
KP	2023	85	36	4 331 694
	2024	114	59	3 652 660,9
KCI	2023	338	204	26 603 507
	2024	475	275	28 167 995,76
Branche Produit	2023	N/A	N/A	4 617 716
	2024	N/A	N/A	2 983 145,87
Spark	2023	60	24	1 190 706
	2024	70	38	917 329,39
KC	2023	66	26	2 021 701
	2024	67	21	1 192 209,48
KS	2023	47	19	717 905
	2024	45	17	246 764,13
KCV	2023	22	12	687 404
	2024	25	17	626 842,87
Klee SA	2023	170	109	3 395 002
	2024	210	126	6 022 423,75
Klee Group	2023	N/A	N/A	38 947 920
	2024	N/A	N/A	40 826 226,28

4. Indicateurs Numérique Responsable

4.1 Formation

	Année	Nombre de salariés formés au numérique responsable	Nombre de salariés formés à l'écoconception	Nombre de salariés formés à l'accessibilité numérique
Branche Service	2023	2	23	82
	2024	0	2	46
KP	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
KCI	2023	2	23	82
	2024	0	2	46
Branche Produit	2023	0	0	1
	2024	0	0	0
Spark	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
KC	2023	0	0	1
	2024	0	0	0
KS	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
KCV	2023	0	0	0
	2024	0	0	0
Klee SA	2023	2	0	0
	2024	0	0	0
Klee Group	2023	4	23	83
	2024	0	2	46

4.2 Sensibilisation

4.2.1 Fresques du climat et du numérique

	Année	Nombre de participants aux ateliers fresque du climat	Proportion de l'effectif sensibilisé à la fresque du climat (%)	Nombre de participants aux ateliers fresque du numérique	Proportion de l'effectif sensibilisé à la fresque du numérique (%)
Branche Service	2023	71	9,3	97	12,6
	2024	32	NC	44	NC
KP	2023	13	11,8	31	28,2
	2024	7	5,56	31	24,6
KCI	2023	58	8,8	66	10,0
	2024	25	3,55	13	1,85
Branche Produit	2023	0	0	0	0
	2024	1	NC	0	0
Spark	2023	0	0	0	0
	2024	0	0	0	0
KC	2023	0	0	0	0
	2024	1	2,44	0	0
KS	2023	0	0	0	0
	2024	0	0	0	0
KCV	2023	0	0	0	0
	2024	0	0	0	0
Klee SA	2023	3	7,5	7	17,5
	2024	2	4,88	0	0
Klee Group	2023	74	8,0	104	11,3
	2024	35	3,56	44	4,48

4.2.2 Parcours Klee Academy

	Année	Nombre de salariés sensibilisés à l'écoconception	Nombre de salariés sensibilisés à l'accessibilité numérique
Branche Service	2023	4	110
	2024	12	155
KP	2023	0	4
	2024	0	22
KCI	2023	4	106
	2024	12	133
Branche Produit	2023	0	8
	2024	0	6
Spark	2023	0	0
	2024	0	5
KC	2023	0	8
	2024	0	0
KS	2023	0	0
	2024	0	0
KCV	2023	0	0
	2024	0	1
Klee SA	2023	0	1
	2024	1	3
Klee Group	2023	4	119
	2024	13	164

4.2.3 Communication autour du NR

	Année	Nombre de webinaires organisés	Nombre d'événements clients organisés	Nombre d'articles de blog	Nombre de personnes ayant lu les articles de blog	Nombre de consultations de la page RSE	Nombre d'événements écoles sur le NR
Branche Service	2023	3	4	7	250	1 191	0
	2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
KP	2023	0	1	0	0	N/A	0
	2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
KCI	2023	3	3	7	250	1 191	0
	2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Branche Produit	2023	0	1	0	0	N/A	0
	2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Spark	2023	0	1	0	0	N/A	0
	2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
KC	2023	0	0	0	0	N/A	0
	2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
KS	2023	0	0	0	0	N/A	0
	2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
KCV	2023	0	0	0	0	N/A	0
	2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Klee SA	2023	0	0	0	0	N/A	0
	2024	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
Klee Group	2023	3	5	7	250	1 191	0
	2024	1	1	12	592	1 116	0

4.2.4 Sites internet

	Année	Note Ecoindex	Taux d'accessibilité du site
Branche Service	2023	6	66
	2024	6	66
KP	2023	4	N/A
	2024	4	N/A
KCI	2023	2	66
	2024	2	66
Branche Produit	2023	7	89,46
	2024	7	89,46
Spark	2023	3	56,86
	2024	3	56,86
KC	2023	4	32,6
	2024	4	32,6
KS	2023	N/A	N/A
	2024	N/A	N/A
KCV	2023	N/A	N/A
	2024	N/A	N/A
Klee SA	2023	N/A	N/A
	2024	N/A	N/A
Klee Group	2023	13	155,46
	2024	13	155,46

4.3 Environnement de travail

4.43.1 PC portables

	Année	Nombre de PC portables sortant pour reconditionnement	Part de PC portables sortant pour reconditionnement
Klee Group	2022	50	N/A
	2023	30	23,6

5. Indicateurs environnementaux

5.1 Consommation de carburant

	Année	Consommation de diesel	Consommation d'essence	Consommation de carburant E85	Emissions de GES liées à la consommation de carburant (kgCO2e)
Branche Service	2023	1 947,85	917,81	0	0
	2024	687,95	2 810	0	0
KP	2023	1 156,95	917,81	0	0
	2024	0	2 810	0	0
KCI	2023	790,9	0	0	0
	2024	687,95	0	0	0
Branche Produit	2023	1 343,03	0	0	0
	2024		0	0	0
Spark	2023	0	0	0	0
	2024	0	0	0	0
KC	2023	0	0	0	0
	2024	0	0	0	0
KS	2023	1 343,03	0	0	0
	2024	0	1 181	0	0
KCV	2023	0	0	0	0
	2024	0	0	0	0
Klee SA	2023	N/A	N/A	N/A	N/A
	2024	N/A	N/A	N/A	N/A
Klee Group	2023	3 290,88	917,81	0	0
	2024	687,95	3 991	0	0

5.2 Emissions de GES

	Année	Total des émissions de GES (kgCO2e)	Emissions de GES par salarié (kgCO2e)	Chiffre d'affaires total (€)	Intensité carbone (kgCO2e/€)
Branche Service	2023	1 297 068	1 874,4	107 411 000	0,01
	2024	1 391 262	1 757,6	122 812 000	0,01
KP	2023	143 427	1 559,0	14 658 000	0,01
	2024	170 538	1 451,3	19 400 000	0,01
KCI	2023	1 153 641	1 922,7	92 753 000	0,01
	2024	1 220 724	1 811,2	103 412 000	0,01
Branche Produit	2023	234 493	2 075,2	15 045 000	0,02
	2024	234 732	2 070,1	14 595 000	0,02
Spark	2023	83 663	1 859,2	4 690 000	0,02
	2024	103 128	2 427,7	4 195 000	0,02
KC	2023	105 179	2 629,5	5 870 000	0,02
	2024	93 133	2 269,8	5 642 000	0,02
KS	2023	21 004	1 400,3	1 873 000	0,01
	2024	24 101	1 631,8	1 936 000	0,01
KCV	2023	24 647	1 895,9	2 612 000	0,01
	2024	14 370	951,0	2 822 000	0,01
Klee SA	2023	406 595	10 989,0	7 497 480	0,05
	2024	317 403	8 446,3	8 258 000	0,04
Klee Group	2023	1 938 155	2 302,0	129 953 480	0,01
	2024	1 943 397	2 061,9	145 665 000	0,01

kgCO2e	Année	SCOPE 1	SCOPE 2	SCOPE 3			
		1. Emissions directes de GES	2. Emissions indirectes associées à l'énergie	3. Emissions indirectes associées au transport	4. Emissions indirectes associées aux produits achetés	5. Emissions indirectes associées aux produits vendus	6. Autres émissions indirectes
Branche Service	2023	8 462	20 987	449 725	729 315	0	88 578,01
	2024	8 373	21 893	513 037	770 822	0	77 137
KP	2023	6 978	1 153	45 057	90 238	0	0
	2024	6 714	1 058	91 890	70 876	0	0
KCI	2023	1 484	19 834	404 668	639 007	0	88 578
	2024	1 659	20 835	421 147	699 946	0	77 137
Branche Produit	2023	2 519	5 703	87 833	120 256	0	18 182
	2024	3 484	6 750	103 780	103 296	0	17 421
Spark	2023	0	1 691	31 836	41 787	0	8 349
	2024	0	1 773	41 559	52 300	0	7 496
KC	2023	0	1 503	39 339	56 915	0	7 421
	2024	0	1 713	42 776	41 740	0	6 903
KS	2023	2 519	2 020	10 614	5 851	0	0
	2024	3 484	2 633	10 667	6 965	0	353
KCV	2023	0	489	6 044	15 703	0	2 412
	2024	0	631	8 778	2 291	0	2 669
Klee SA	2023	7 600	1 315	32 425	359 044	0	6 211
	2024	6 940	1 479	30 142	272 754	0	6 088
Klee Group	2023	18 581	28 005	569 983	1 251 672	0	112 971
	2024	18 797	30 122	646 959	1 146 872	0	100 646

5.3 Consommation d'énergie

5.3.1 Electricité

<i>kWh</i>	<i>Année</i>	<i>Consommation d'électricité</i>	<i>Part de la consommation d'électricité d'origine renouvelable (hors mix énergétique)</i>
Branche Service	2023	351 382,0	0,0
	2024	312 017,0	32 376,0
KP	2023	34 127,0	0,0
	2024	26 085,0	317,0
KCI	2023	317 255,0	0,0
	2024	285 932,0	32 059,0
Branche Produit	2023	113 404,0	0,0
	2024	115 514	20 624,0
Spark	2023	24 630,0	0,0
	2024	21 449,0	2 756,0
KC	2023	21 893,0	0,0
	2024	20 722,0	2 663,0
KS	2023	59 765,0	0,0
	2024	65 705,0	14 224,0
KCV	2023	7 115,0	0,0
	2024	7 638,0	981,0
Klee SA	2023	19 997,0	0,0
	2024	18 361,0	2 284,0
Klee Group	2023	484 783,0	0,0
	2024	445 892	55 284

5.4 Consommation de ressources

kWh	Année	Quantité de papier recyclé ou certifié acheté (kg)	% de papier recyclé ou certifié acheté
Klee Group	2023	250,0	100,0
	2024	747,0	100,0

5.5 Déchets générés

(kg)	Année	DEEE	Carton	Papier	Cartouche d'encre	Capsules de café	Verre	Autres	Total
Branche Service	2023	1 126,1	802,8	2 684,8	0,8	260,2	47,6	8 897,1	13 819,5
	2024	128,2	2 777,0	2 068,1	0,0	184,9	75,1	9 084,6	14 317,7
KP	2023	50,0	9,6	22,6	0,0	0,0	30,1	1 055,2	1 167,5
	2024	61,3	61	27,9	0,0	0,0	36,6	1 413,3	1 600,1
KCI	2023	1 076,1	793,2	2 662,1	0,8	260,2	17,5	7 841,9	12 652,0
	2024	66,9	2 716,0	2 040,2	0,0	184,9	38,5	7 671,3	12 717,6
Branche Produit	2023	223,6	132,2	545,0	0,2	53,4	5,1	1 662,6	2 622,0
	2024	7,1	357,8	460,1	0,0	42,6	4,3	1 446,2	2 318,1
Spark	2023	98,7	60,7	248,6	0,1	24,5	0,0	680,1	1 112,7
	2024	0,0	151	192,9	0,0	18,0	0,0	541,7	903,6
KC	2023	87,8	54,0	221,0	0,1	21,8	0,0	604,5	989,1
	2024	0,0	145,9	186,4	0,0	17,4	0,0	523,3	873,0
KS	2023	8,6	0,0	3,6	0,0	0,0	5,1	181,6	198,8
	2024	7,1	7,1	12,1	0,0	0,8	4,3	188,3	219,7
KCV	2023	28,5	17,5	71,8	0,0	7,1	0,0	196,5	321,4
	2024	0,0	53,8	68,7	0,0	6,4	0,0	192,9	321,8
Klee SA	2023	73,5	52,0	185,4	0,1	18,2	0,1	510,2	839,5
	2024	0,2	163,5	157,0	0,0	14,6	0,1	472,3	807,7
Klee Group	2023	1 423,2	987,0	3 415,1	1,0	331,9	52,8	11 069,9	17 281,0
	2024	135,5	3 298,3	2 685,2	0,0	242,1	79,5	11 003,1	17 443,5

5.6 Traitement des déchets

(kg)	Année	Matière	Réutilisation	Energie	Non valorisé	Total
Klee Group	2023	13 811,8	7,6	3 259,6	202,0	17 281,0
	2024	14 299,3	0,0	3 121,8	22,8	17 443,9
Branche Service	2023	11 032,1	5,9	2 621,3	160,2	13 819,5
	2024	11 592,4	0,0	2 704,1	21,4	14 317,9
Branche Produit	2023	2 105,1	1,2	484,2	31,6	2 622,0
	2024	2 019,5	0,0	297,4	1,4	2 318,3

5.6.1 Traitement des déchets (détails par entité)

(kg)	Année	Matière	Réutilisation	Energie	Non valorisé	Total
Klee Performance	2023	892,5	0,0	265,5	9,4	1 167,5
	2024	1 200,6	0,0	388,1	11,4	1 600,1
DEEE	2023	40,6	0,0	0,0	9,4	50,0
	2024	49,9	0,0	0,0	11,4	61,3
Carton	2023	9,6	0,0	0,0	0,0	9,6
	2024	61,0	0,0	0,0	0,0	61,0
Papier	2023	22,6	0,0	0,0	0,0	25,4
	2024	27,9	0,0	0,0	0,0	27,9
Cartouches	2023	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	2024	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Capsules de café	2023	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	2024	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Verre	2023	30,1	0,0	0,0	0,0	30,1
	2024	36,6	0,0	0,0	0,0	36,6
Autres déchets	2023	789,7	0,0	265,5	0,0	1 055,2
	2024	1 025,2	0,0	388,1	0,0	1 411,6

(kg)	Année	Matière	Réutilisation	Energie	Non valorisé	Total
Klee Conseil et Intégration	2023	10 139,5	5,9	2 355,7	150,8	12 652,0
	2024	10 391,8	0,0	2 316,0	10,0	12 717,8
DEEE	2023	945,3	5,3	14,4	111,0	1 076,1
	2024	56,9	0,0	0,0	10,0	66,9
Carton	2023	793,2	0,0	0,0	0,0	793,2
	2024	2 716,0	0,0	0,0	0,0	2 716,0
Papier	2023	2 662,1	0,0	0,0	0,0	2 662,1
	2024	2 040,2	0,0	0,0	0,0	2 040,2
Cartouches	2023	0,0	0,6	0,0	0,3	0,8
	2024	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Capsules de café	2023	260,2	0,0	0,0	0,0	260,2
	2024	184,9	0,0	0,0	0,0	184,9
Verre	2023	17,5	0,0	0,0	0,0	17,5
	2024	38,5	0,0	0,0	0,0	38,5
Autres déchets	2023	5 461,0	0,0	2 341,3	39,6	7 841,9
	2024	5 355,3	0,0	2 316,0	0,0	7 652,0

(kg)	Année	Matière	Réutilisation	Energie	Non valorisé	Total
Spark Archives	2023	892,5	0,0	265,5	9,4	1 167,5
	2024	795,3	0,0	108,3	0,0	903,6
DEEE	2023	40,6	0,0	0,0	9,4	50,0
	2024	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Carton	2023	9,6	0,0	0,0	0,0	9,6
	2024	151,0	0,0	0,0	0,0	151,1
Papier	2023	22,6	0,0	0,0	0,0	22,6
	2024	192,9	0,0	0,0	0,0	192,9
Cartouches	2023	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	2024	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Capsules de café	2023	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	2024	18,0	0,0	0,0	0,0	18,0
Verre	2023	30,1	0,0	0,0	0,0	30,1
	2024	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Autres déchets	2023	789,7	0,0	265,5	0,0	1 055,2
	2024	433,3	0,0	108,3	0,0	541,6

(kg)	Année	Matière	Réutilisation	Energie	Non valorisé	Total
Klee Commerce	2023	797,3	0,5	179,1	12,2	989,1
	2024	768,4	0,0	104,7	0,0	873,1
DEEE	2023	77,2	0,4	1,2	8,9	87,8
	2024	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Carton	2023	54,0	0,0	0,0	0,0	54,0
	2024	145,9	0,0	0,0	0,0	145,9
Papier	2023	221,0	0,0	0,0	0,0	221,0
	2024	186,4	0,0	0,0	0,0	186,4
Cartouches	2023	0,0	0,1	0,0	0,0	0,1
	2024	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Capsules de café	2023	21,8	0,0	0,0	0,0	21,8
	2024	17,4	0,0	0,0	0,0	17,4
Verre	2023	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	2024	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Autres déchets	2023	423,3	0,0	177,9	3,3	604,5
	2024	418,7	0,0	104,7	0,0	523,3

(kg)	Année	Matière	Réutilisation	Energie	Non valorisé	Total
Klee Studio	2023	151,8	0,0	45,4	1,6	198,8
	2024	172,6	0,0	45,8	1,4	219,8
DEEE	2023	6,9	0,0	0,0	1,6	8,6
	2024	5,8	0,0	0,0	1,4	7,2
Carton	2023	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	2024	7,1	0,0	0,0	0,0	7,1
Papier	2023	3,6	0,0	0,0	0,0	3,6
	2024	12,1	0,0	0,0	0,0	12,1
Cartouches	2023	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	2024	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Capsules de café	2023	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	2024	0,8	0,0	0,0	0,0	0,8
Verre	2023	5,1	0,0	0,0	0,0	5,1
	2024	4,3	0,0	0,0	0,0	4,3
Autres déchets	2023	136,2	0,0	45,4	0,0	181,6
	2024	142,5	0,0	45,8	0,0	188,3

(kg)	Année	Matière	Réutilisation	Energie	Non valorisé	Total
Capital Venture	2023	259,1	0,2	58,2	4,0	321,4
	2024	283,2	0,0	38,6	0,0	321,8
DEEE	2023	25,1	0,1	0,4	2,9	28,5
	2024	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Carton	2023	17,5	0,0	0,0	0,0	17,5
	2024	53,8	0,0	0,0	0,0	53,8
Papier	2023	71,8	0,0	0,0	0,0	71,8
	2024	68,7	0,0	0,0	0,0	68,7
Cartouches	2023	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	2024	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Capsules de café	2023	7,1	0,0	0,0	0,0	7,1
	2024	6,4	0,0	0,0	0,0	6,4
Verre	2023	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
	2024	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Autres déchets	2023	137,6	0,0	57,8	1,1	196,5
	2024	154,3	0,0	38,6	0,0	192,9

(kg)	Année	Matière	Réutilisation	Energie	Non valorisé	Total
Klee SA	2023	674,7	0,4	154,2	10,2	840
	2024	687,4	0,0	120,3	0,0	807,7
DEEE	2023	64,7	0,4	1,0	7,4	74
	2024	0,2	0,0	0,0	0,0	0,2
Carton	2023	52,0	0,0	0,0	0,0	52,0
	2024	163,5	0,0	0,0	0,0	163,5
Papier	2023	185,4	0,0	0,0	0,0	185,4
	2024	157,0	0,0	0,0	0,0	157,0
Cartouches	2023	0,0	0,04	0,0	0,01	0
	2024	0,0	0,0	0,0	0,0	0
Capsules de café	2023	18,2	0,0	0,0	0,0	18,2
	2024	14,6	0,0	0,0	0,0	14,6
Verre	2023	0,1	0,0	0,0	0,0	0
	2024	0,1	0,0	0,0	0,0	0
Autres déchets	2023	354,0	0,0	153,0	3,0	510
	2024	352,0	0,0	120,3	0,0	472,3

**8. CORRESPONDANCE
RÉFÉRENTIELS
EXTERNES**

1. Indicateurs transverses – Groupe

Indicateurs	Unité	GRI	SASB2018	ODD
Nombre de nationalités représentées	#		TC-SI-330a.1 TC-SI-330a.3	10
Nombre de personnes composant le Conseil d'Administration	#	2-9		
Nombre de femmes composant le Conseil d'Administration	#	2-9 405-1	TC-SI-330a.3	5
Part de femmes dans le Conseil d'Administration (%)	%	2-9 405-1	TC-SI-330a.3	5
Nombre d'incidents de cybersécurité	#	418-1	TC-SI-220a.3 TC-SI-220a.4 TC-SI-230a.1	16
Nombre de déclarations faites à la CNIL et équivalents pays				
Nombre de litiges en cours relatifs à l'utilisation ou la protection des données personnelles				

2. Indicateurs Sociaux

2.1 Effectifs

Indicateur	Unité	GRI	SASB 2018	ODD
Effectifs				
Effectif en CDD	#	2-7		8
Effectif en CDI	#			
Effectif en alternance	#			
Nombre de stagiaires	#			
Effectif permanent	#			
Effectif non permanent	#			
Effectif total				
Effectif au 31/12	#	2-7		8
Effectif moyen (ETP)	#			
Effectif permanent - %	%			
Effectif non permanent - %	%			
Masse salariale	EUR	201-1		8
Femmes				
Nombre de femmes	#	405-1	TC-SI-330a.3	5
Part des femmes dans l'effectif total	%			
Cadres				
Nombre de cadres au 31/12	#			
Nombre de femmes cadres au 31/12	#	405-1	TC-SI-330a.3	5, 10
Part des femmes cadres	%			
Part de l'effectif cadre	%			
Non-cadres				
Nombre de non-cadres au 31/12				8
Nombre de femmes non-cadres au 31/12		405-1	TC-SI-330a.3	5
Effectifs par tranche d'âge				
Effectif de 26 ans et moins	#	405-1		
Effectif de 27 ans à 30 ans	#			
Effectif de 31 ans à 40 ans	#			
Effectif de 41 ans à 50 ans	#			
Effectif de 51 ans à 60 ans	#			
Effectif de 61 ans et plus	#			

2.2 Mouvements de personnels

Indicateur	Unité	GRI	SASB 2018	ODD	
Embauches					
Nombre d'embauches - effectif permanent	#	401-1		8	
Nombre d'embauches - effectif non-permanent	#				
Nombre d'embauches de reconversion professionnelle	#				
Nombre d'embauches en insertion professionnelle	#				
Nombre de conversions de stages et alternances en CDI	#				
Nombre total d'embauches	#				
Départs					
Nombre de départs - Effectif permanent	#			8	
Nombre de départs suite à la fin de contrat (CDD)	#				
Départs par motif					
Nombre de départs pour licenciement	#				
Nombre de départs pour fin de période d'essai employeur	#				
Nombre de départs pour démission	#				
Nombre de départs pour retraite	#				
Nombre de départ pour fin de période d'essai salariée	#				
Nombre de départs autres (ruptures conventionnelles, décès...)	#				
Nombre de départs à l'initiative du salarié	#				
Nombre de départs - à l'initiative de l'employeur	#				
Nombre total de départs	#				
Turnover et attrition					
Création nette d'emploi	#			8	
Turnover calculé	%	401-1			
Taux de départ	%				
Taux d'attrition	%				
Départs par années d'ancienneté					
Nombre de départs avec une ancienneté de moins de 3 ans	#				
% des départs avec une ancienneté de moins de 3 ans	%				
Nombre de départs avec une ancienneté de 3 à 5 ans	#				
% des départs avec une ancienneté de 3 à 5 ans	%				
Nombre de départs avec une ancienneté de 6 à 10 ans	#				
% des départs avec une ancienneté de 6 à 10 ans	%				
Nombre de départs avec une ancienneté de 11 à 20 ans	#				
% des départs avec une ancienneté de 11 à 20 ans	%				
Nombre de départs avec une ancienneté de 21 à 30 ans	#				
% des départs avec une ancienneté de 21 à 30 ans	%				
Nombre de départs avec une ancienneté de 31 à 40 ans	#				
% des départs avec une ancienneté de 31 à 40 ans	%				
Nombre de départs avec une ancienneté de plus de 40 ans	#				
% des départs avec une ancienneté de plus de 40 ans	%				
Mobilité interne					
Nombre de salariés ayant fait une mobilité géographique	#				
Nombre de salariés ayant fait une mobilité horizontale	#				
Nombre de salariés ayant fait une mobilité verticale	#				

2.3 Formation

Indicateur	Unité	GRI	SASB 2018	ODD
Formation				
Effectifs formés au moins 1 fois	#	404-1		4
% de collaborateurs ayant reçu au moins une formation dans l'année	%			
Nombre total d'heures de formation	H			
Nombre d'heures de formation par salarié	H			
Nombre d'heures de formation par salarié formé	H			
Nombre d'actions de formation	#	404-2		
Coûts de formation				
Coûts organismes externes	EUR			4
Coûts valorisation heures suivies	EUR			
Coûts valorisation heures (de contribution)	EUR			
Coûts licence plateforme e-learning	EUR			
Coûts légaux (cotisations sociales & patronales)	EUR			
Coûts pris en charge par l'OPCO	EUR			
Dépenses directes de formation	EUR			
Coûts supra légaux	EUR			
Total des dépenses liés à la formation	EUR			
Dépenses moyennes de formation par salarié	EUR			
% de la masse salariale dédiée à la formation	%			

2.4 Santé sécurité

Indicateur	Unité	GRI	SASB 2018	ODD
Nombre d'heures travaillées				
Nombre d'heures annuelles théoriques travaillées	H	403-9		8
Heures de travail par jour	H			
Nombre d'heures supplémentaires payées	H			
Taux d'heures supplémentaires	%			
Accidents du travail				
Nombre d'accident du travail avec arrêt	#	403-9		3,8
Nombre de jours d'arrêt suite à un accident du travail	J			
Taux de fréquence des accidents avec arrêt de plus de 24h	%			
Taux de gravité	%			
Accidents de trajet				
Nombre d'accidents de trajet	#	403-9		3,8
Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt de travail	#			
Absences				
Nombre d'heures d'absence pour congés maternité/paternité	H	401-3		3,8
Nombre d'heures d'absence suite à un accident du travail	H			
Nombre d'heures d'absence pour maladie	H	403-10		
Nombre d'heures d'absence pour autre raison	H			
Nombre de maladies professionnelles déclarées	#	403-10		
Nombre total d'heures d'absence	H			
Taux d'absentéisme	%			
Congé parental				
Nombre total d'employés ayant eu droit à un congé parental	#	401-3		
Nombre total d'employés ayant pris un congé parental	#			
Taux de prise de congé parental	%			

2.5 Diversité et inclusion

Indicateur	Unité	GRI	SASB 2018	ODD
Egalité hommes/femmes				
Nombre de femmes managers	#	405-1	TC-SI-330a.3.	5,10
Nombre de managers	#			
% de femmes managers	%	405-1		
Rémunération horaire moyenne des hommes	EUR	405-2	TC-SI-330a.3.	5,10
Rémunération horaire moyenne des femmes	EUR			
Ecart de rémunération non ajustée entre les sexes	%			
Rémunération annuelle moyenne des hommes	EUR			
Rémunération annuelle moyenne des femmes	EUR			
Ecart de rémunération non ajustée entre les sexes (sur la rémunération annuelle)	%			
Nombre de femmes parmi les 10 personnes les plus rémunérées	#			
% de femmes parmi les 10 personnes les plus rémunérées				
Nombre d'incidents de discrimination remontés	#			
Index de l'Égalité professionnelle femmes hommes	#			
Rémunération minimale				
Salaire brut annuel du statut le plus bas dans les effectifs	€	202-1		10
SMIC annuel Brut	€	202-1		10
Ratio entre le salaire au premier échelon comparé au salaire minimum.	#	202-1		10
Personnes en situation de handicap				
Nombre de salariés en situation de handicap	#	405-1		10
Part de salariés en situation de handicap	%			
Dépenses de sous-traitance en milieu protégé	EUR			8,10
Partage de la valeur				
Montant global de la participation	EUR			
Salariés actionnaires	#			
Part des salariés actionnaires	%			
Dialogue social et engagement des collaborateurs				
Nombre d'accords signés avec les partenaires sociaux dans l'année	#			
Nombre d'entretiens annuels	#	404-3		
Nombre de litiges sociaux en cours	#	406-1		

3. Indicateurs Gouvernance et Achats responsable

3.1 Gouvernance

Indicateur	Unité	GRI	SASB 2018	ODD
Gouvernance				
Nombre de femmes dans le CODIR	#	2-9		5
Nombre de membres du CODIR	#			
% de femmes dans le CODIR	%			5

3.2 Sécurité de l'information

Indicateur	Unité	GRI	SASB 2018	ODD
Cybersécurité				
Nombre de collaborateurs formés sur la cybersécurité	#	404-2		4
Nombre de collaborateurs ayant suivi un module sur la cybersécurité	#			
Protection des données personnelles				
Nombre de salariés sensibilisés à la protection des données personnelles	#	404-2		4

3.3 Ethique des affaires

Indicateur	Unité	GRI	SASB 2018	ODD
Nombre de litiges en cours en matière de déontologie des affaires	#	417-2	SI-220a.3.	
Nombre total de litiges terminés en matière de déontologie des affaires	#			

3.3.1 Lutte contre la corruption

Indicateurs	Unité	GRI	SASB 2018	ODD
Lutte contre la corruption				
Nombre de membres du CODIR ayant été formés à la lutte contre la corruption	#	205-2		
Part de membres du CODIR ayant été formés à la lutte contre la corruption	%			
Nombre d'employés formés à la lutte contre la corruption	#			
Part d'employés ayant été formés à la lutte contre la corruption	%			
Nombre total de cas avérés de corruption	#	205-3		

3.4 Ethique interne

Indicateurs	Unité	GRI	SASB 2018	ODD
Nombre d'alertes Ethique signalées	#			
Nombre d'incidents Ethique confirmés	#			

3.5 Achats responsables

Indicateur	Unité	GRI	SASB 2018	ODD
Informations générales				
Nombre de fournisseurs	#			
Nombre de nouveaux fournisseurs	#			
Montant total des achats réalisés	EUR			
Démarche RSE des fournisseurs				
Nombre de fournisseurs ayant une démarche RSE formalisée	#	308-2 414-1		12, 17
Montant des achats réalisés auprès de fournisseurs ayant une démarche RSE formalisée	EUR			
Pourcentage du montant des achats réalisés auprès de fournisseurs ayant une démarche RSE formalisée	%			
Nombre de fournisseurs ayant signé la charte Achats Responsables du groupe	#	308-2		
Pourcentage de fournisseurs ayant signé la charte Achats Responsables	%			
Nombre de fournisseurs ayant répondu au questionnaire RSE	#	308-1 408-1		
Pourcentage de fournisseurs ayant répondu au questionnaire RSE	%	409-1		

3. Indicateurs Numérique Responsable

3.1 Formation

Indicateur	Unité	GRI	SASB 2018	ODD
Formation				
Nombre de salariés formés au numérique responsable	#	404-2		4
Nombre de salariés formés à l'écoconception	#			
Nombre de salariés formés à l'accessibilité numérique	#			

3.3 Sensibilisation

Fresques du climat et du numérique				
Nombre de participants aux ateliers fresque du climat	#	404-2		4
Proportion de l'effectif sensibilisé à la fresque du climat	%			
Nombre de participants aux ateliers fresque du numérique	#			
Proportion de l'effectif sensibilisé à la fresque du numérique	%			
Parcours sur Klee Academy				
Nombre de salariés ayant suivi un module sur l'écoconception	#	404-2		4
Nombre de salariés ayant suivi un module sur l'accessibilité	#			
Communication autour du numérique responsable				
Nombre de webinaires organisés sur la thématique du numérique responsable	#			
Nombre d'événements clients organisés autour du numérique responsable	#			
Nombre d'articles de blog sur la thématique numérique responsable	#			
Nombre de personnes ayant lu les articles de blog	#			
Nombre de consultation de la page RSE	#			
Nombre d'évènements écoles sur le numérique responsable	#			
Sites internet				
Note Ecoindex Site				
Taux d'accessibilité du site	%			

4. Indicateurs environnementaux

4.1 Mobilité

Indicateur	Unité	GRI	SASB 2018	ODD
Consommation de carburant				
Consommation de diesel	L	302-1	TC-SI-130a.1.	12
Consommation d'essence	L			
Consommation de carburant E85	L			
Emissions de GES liées à la consommation de carburant (kgCO ₂ e)	KgCO ₂ e			
Véhicules de société				
Nombre total de véhicules de société	#			
Nombre de véhicules de société électriques	#			
Part de véhicules de société électriques	%			

4.2 Bilan GES

Indicateur	Unité	GRI	SASB 2018	ODD
Total des émissions de GES	KgCO ₂ e			13
Emissions de GES – Catégorie 1	KgCO ₂ e	305-1		
Emissions de GES – Catégorie 2	KgCO ₂ e	305-2		
Emissions de GES - Catégorie 3	KgCO ₂ e	302-2 305-3		
Emissions de GES - Catégorie 4	KgCO ₂ e			
Emissions de GES - Catégorie 5	KgCO ₂ e			
Emissions de GES - Catégorie 6	KgCO ₂ e			
Chiffre d'affaires total	€			
Intensité carbone	KgCO ₂ e/€	305-4		
Emissions de GES par salarié	KgCO ₂ e/ETP			

4.3 Consommation d'énergie

4.3.1 Electricité

Indicateur	Unité	GRI	SASB 2018	ODD
Consommation d'électricité	kWh	302-1	TC-SI-130a.1.	7, 12
Part de la consommation d'électricité d'origine renouvelable	%			
Montant dépensé en électricité	EUR			
Contrôle : €/kWh - Electricité	EUR/kWh			
Consommation d'électricité par salarié	kWh/ETP			
Emissions de GES liées à la consommation d'électricité	KgCO ₂ e			12, 13

4.4 Consommation de ressources

Indicateur	Unité	GRI	SASB 2018	ODD
Papier				
Quantité de papier recyclé ou certifié acheté	kg			12
% de papier recyclé ou certifié acheté	%			

4.5 Déchets

Indicateur	Unité	GRI	SASB 2018	ODD
Déchets générés				
Quantité de déchets DEEE	Kg	306-3 306-4		12
Quantité de déchets papier	Kg			
Quantité de déchets cartouche d'encre	Kg			
Quantité de déchets carton	Kg			
Quantité de déchets capsules de café	Kg			
Quantité de déchets verre	Kg			
Quantité autres déchets	Kg			
Quantité totale de déchets produits	Kg			
Traitement des déchets				
Quantité de déchets envoyée en valorisation matière	Kg	306-2 306-3 306-4 306-5		12
% de déchets envoyés en valorisation matière	%			
Quantité de déchets valorisée énergétiquement	Kg			
% de déchets envoyés valorisés énergétiquement	%			
Quantité de déchets valorisée en réutilisation	Kg			
% de déchets envoyés valorisés en réutilisation	%			
Quantité de déchets non valorisés	Kg			
% de déchets non valorisés	%			